

# PLANO de AÇÕES de MELHORIA INTERMÉDIO

PAM Intermédio

2022/2023



Março de 2023

## 1. Introdução

## 2. Plano de Ações de Melhoria

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

#### Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ficha AM1

#### 2.2.2. Ficha AM2

#### 2.2.3. Ficha AM3

Este Plano de Ações de Melhoria (PAM) decorre da diversidade de informação recolhida desde a última Avaliação Externa, baseando-se, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar.

Nesta conformidade, o PAM procurou estabelecer uma relação articulada entre os diversos documentos do Agrupamento, a avaliação final do PAM de 2021/2022, os resultados dos questionários e o PADDE.

Este PAM foi elaborado pelo Grupo de Trabalho de Autoavaliação (GTA) e as Equipas Operacionais (EO) e validado pela Equipa de Autoavaliação (EAA), permitindo a definição de novas estratégias mobilizadoras que visam a melhoria da organização escolar, das práticas profissionais, o que se refletirá na prestação do serviço educativo e nos resultados escolares.

Este documento engloba um conjunto de estratégias adequadas ao processo metodológico do modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*), encontrando-se estruturado em três fases:

- a) PAM Inicial, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) PAM Intermédio, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) PAM Final, que resulta na avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados.

Em síntese, este PAM desenvolve-se ao longo de um ano letivo e considera os recursos disponíveis da organização escolar.

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar o funcionamento dos serviços	Liderança e Gestão	6 e 7
Potenciar a ação docente no sucesso educativo dos alunos para promover a melhoria dos resultados escolares	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Otimizar a Prática Pedagógica para promover a melhoria dos resultados escolares	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
<b>Melhorar o funcionamento dos serviços</b>

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
<b>Dulce Arrojado/Eurico Valente (docentes do 1º e 3º ciclo e secundário)</b>	Helena Coelho (docente do 1º ciclo)
	Ana Cristina Ruíz Santos (representante dos Pais e EE)
	Celestina Vieira (assistente operacional)
	Gabriela Rodrigues (Faísca) (assistente técnica)
	Dulce Quaresma (docente do 3º ciclo e secundário)
	Helena Cruz (docente do 3º ciclo e secundário e Adjunta da Direção)
	Isabel Feliciano (assistente técnica)
	Isabel Gomes (docente do 2º e 3º ciclo)
	Francisca Rosa Paulino (assistente operacional)
	(aluno representante da Associação de Estudantes)

Estado atual	
Data	Estado
Março de 2023	AM em desenvolvimento

### Identificação dos principais aspetos a melhorar

- (1) Respeitar as regras básicas de utilização do Refeitório/Bar dos Alunos por parte dos/das discentes: acesso à fila, utilização e manutenção dos espaços. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos -2017/ 2018).
- (2) Melhorar o atendimento e a diversificação da oferta dos alimentos de bar, no Bar dos Alunos e na Sala de Professores. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos - CAF 2017/2018).
- (3) Melhorar o funcionamento e o atendimento público da Secretaria. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos -2017/2018).

### Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Área A – Objetivo 4. Consolidar relações com a comunidade educativa.

Área B – Objetivo 4. Promover a Educação para a Cidadania.

Área D – Objetivo 3. Garantir a otimização permanente de todos os serviços prestados pelo AEPRS.

Área D – Objetivo 4. Promover a formação e a valorização do Pessoal Docente e Não Docente.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	(1.1) Continuar a realizar atividades/ações de sensibilização para os/as discentes sobre educação alimentar (hábitos alimentares, desperdícios, alimentação saudável, obesidade, diabetes, entre outros).	Realização de 1 ação de sensibilização no âmbito da Educação para a Cidadania todos os níveis de ensino.	Atas dos Conselhos de Turma/Ano Sumários
Por realizar	(1.2) Continuar a promover ações de sensibilização/formação sobre organização do trabalho e atendimento ao público para o PND (Assistentes técnicas). Promover ações de formação tendo em vista a aquisição/desenvolvimento de competências digitais.	Realização de 1 ação de sensibilização/formação com entidades externas.	Folha de presenças.
Em realização	(1.3) Continuar a elaborar o Manual de Procedimentos Administrativos.	Elaboração do Manual de Procedimentos Administrativos até final do mês de julho.	Manual de Procedimentos Administrativos.
Em realização	(1.4) Implementar a oferta de alimentos de bar na sala de convívio de docentes para docentes/não docentes, no intervalo de maior duração no período da manhã e da tarde e no período de almoço, assim que as condições sanitárias o permitam.	Instalação deste serviço na sala de docentes.	Frequência da adesão a esta iniciativa.

**Fatores de sucesso**  
(condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)

**Constrangimentos**  
(condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)

Colaboração e disponibilidade do PND.	Distância física entre algumas escolas do Agrupamento.
Qualidade das instalações e equipamentos.	Imprevisibilidades decorrentes da situação de pandemia.
Envolvimento das estruturas de gestão no desenvolvimento da ação.	

Data de início	Data de conclusão
set/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Diretor, PND, PD, Coordenadores e discentes.	0

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade.	Maior de 2023.
Reuniões da Equipa Operacional e do GTA / Registos na Plataforma 365.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
Documentos elaborados / Atividades realizadas.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Divulgação e sensibilização da comunidade escolar sobre a alimentação saudável trabalhada na disciplina de Cidadania, assim como em várias disciplinas.	
Constrangimentos surgidos	
A implementação da oferta de alimentos de bar na sala de convívio de docentes para docentes/não docentes, no intervalo de maior duração no período da manhã e da tarde e no período de almoço, não se encontra em pleno funcionamento por depender de prévia encomenda de produtos, junto de uma assistente operacional, o que se tem revelado pouco prático, levando a pouca procura do serviço.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Todas as atividades que se encontram em realização carecem de continuidade e conseqüente aprofundamento com vista à sua concretização.	

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Potenciar a ação docente no sucesso educativo dos alunos para promover a melhoria dos resultados escolares

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Dulce Rocha (docente de educação pré-escolar) Nuno Valério (docente do 2º ciclo)	Ana António (docente do 3º ciclo e secundário)
	Dulce Rocha (docente de educação pré-escolar)
	Isabel Paulo (docente do 3º ciclo e secundário)
	Ana Margarida Martins (docente de 2º ciclo)
	Filomena Azevedo (docente do 3º ciclo e Adjunto da Direção)
	Catarina Serrão (docente de Educação Especial)
	Ana Paula Amaral (docente de 3º ciclo e secundário)
	Nuno Valério (docente do 2º ciclo)
	Palmira Horta (docente do 1º ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Março de 2023	AM em desenvolvimento



Identificação dos principais aspetos a melhorar
(1) Melhorar os resultados escolares. (Fonte: Infoescolas)
(2) Melhorar o trabalho colaborativo entre docentes. (Relatório II CAF AEPRSantos -2017 2018 / Relatório IGEC 2016/2017)
(3) Efetivar e consolidar a articulação horizontal e vertical. (Relatório II CAF AEPRSantos -2017 2018 / Relatório IGEC 2016/2017)
(4) Diversificar práticas e instrumentos de avaliação com vista à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem. (Fonte: Questionários Internos/Relatório IGEC 2016/2017)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Área A – Objetivo 4. Potencializar relações com a comunidade educativa.
Área B – Objetivo 1. Melhorar o sucesso.
Área B – Objetivo 2. Desenvolver as literacias da informação científica, humanística, artística, desportiva, digital e ambiental.
Área B – Objetivo 4. Promover a Educação para a Cidadania.
Área C – Objetivo 1. Consolidar a articulação entre os ciclos de ensino.
Área C – Objetivo 2. Promover a articulação e integração dos diferentes saberes, tendo em vista a formação integral e global dos/as alunos/as.
Área C – Objetivo 4. Avaliar o impacto das aprendizagens dos/as alunos/as que frequentam ou frequentaram o AEPRS.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Promover a melhoria dos resultados escolares dos alunos, por ciclo, de acordo com os dados disponibilizados no Infoescolas - percentagem de alunos que concluem cada ciclo no tempo previsto: 1º e 2º ciclos - manter a percentagem; 3º ciclo e Secundário - aumentar 3% .

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Por realizar	(2.1) Realização de reuniões entre DT/Prof. Titulares de Turma/Educadoras de Infância, para passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo.	Realizar 1 reunião preliminar entre: a Educadora e a Professora Titular de Turma de 1º ano; o DT de 5º ano e o Professor Titular da turma no ano anterior; o DT do 7º ano e o DT da turma no ano anterior.	Atas das reuniões.

Em realização	(2.2) Manutenção e melhoria da base de documentos didáticos e de avaliação para cada Área Disciplinar, alojados na plataforma do Agrupamento (Office 365).	Criação de um arquivo digital de documentação didática e de avaliação em cada Área Disciplinar, com o mínimo de 5 documentos por disciplina/ano (planificações, testes, fichas de trabalho,...).	Plataforma Office 365.
Em realização	(2.3) Ajustamentos periódicos dos planos de turma, identificando conteúdos/metapas curriculares/aprendizagens essenciais em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades.	Pelo menos 1 vez por semestre.	Atas dos Conselhos de Turma de Avaliação/Plano de Turma (plataforma).
Em realização	(2.4) Realização de trabalho colaborativo entre pares das Áreas Disciplinares, de Ano (1º Ciclo) e de Equipa (Pré-Escolar), nomeadamente através da elaboração de planificações, de materiais didáticos, da reflexão e da partilha de metodologias didáticas, entre outros aspetos.	Pelo menos uma reunião de trabalho por semestre, por Área Disciplinar e por Conselho de Ano e por Equipa do Pré-Escolar.	Atas ou outros registos das reuniões.
Por realizar	(2.5) Atribuição de horas de articulação no horário dos docentes para planear, programar, organizar e refletir sobre o trabalho a desenvolver.	Uma hora no horário dos docentes.	Horários dos docentes.
Em realização	(2.6) Reuniões de Coordenadores de Departamento/Área Disciplinar/Titulares de Turma por ano/Conselho de Turma para o aprofundamento do processo de articulação curricular horizontal e vertical, que potencie a sequencialidade das aprendizagens e a transversalidade das competências, em todos os níveis de educação e ensino.	Uma reunião por semestre letivo, de Coordenadores de Departamento/Área Disciplinar/Titulares de Turma e Conselhos de Turma.	Atas das reuniões.
Em realização	(2.7) Monitorização das Medidas de Suporte à Aprendizagem, relativas à Educação Inclusiva.	Realização semestral de um Relatório das Evidências Decorrentes da Avaliação dos Progressos do Aluno/Monitorização da Implementação das Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão (Seletivas e Adicionais). Taxa de Sucesso (90%) dos alunos com Medidas Aplicadas.	Documentos elaborados de acordo com as necessidades de cada aluno.
Em realização	(2.8) Reflexão sobre os resultados obtidos e promoção de estratégias de intervenção para promoção do sucesso dos alunos, pelo Conselho Pedagógico e Áreas Disciplinares.	1 reunião de CP e de área disciplinar/Conselho de Docentes, por semestre.	Atas das reuniões.
Em realização	(2.9) Planificação e aplicação dos Critérios de Avaliação, de acordo com os normativos vigentes (Aprendizagens Essenciais e Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória).	Reformular os Critérios de Avaliação durante o ano letivo e sua integração na planificação.	Critérios de Avaliação das disciplinas (site do Agrupamento). Planificações das disciplinas.

Em realização	(2.10) Recuperação das aprendizagens mais comprometidas nas disciplinas de Matemática e Português do 7º Ano e 9º Ano.	Desdobramento das turmas, uma vez por semana (turnos), no 7º Ano e quinzenalmente no 9º Ano.	Sumários.
Em realização	(2.11) Análise, discussão e implementação de medidas de apoio às problemáticas identificadas por ano de escolaridade, em reunião de Equipa Educativa.	Realização de pelo menos uma reunião semestral de articulação por Equipa Educativa	Atas
Em realização	(2.12) Implementação das atividades do PADDE.	Realização de 70% das atividades, previstas no Plano a desenvolver pelos docentes	Sumários das disciplinas e Questionários

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do Pessoal Docente.	Número reduzido de docentes com horas de articulação.
Qualidade das instalações e equipamentos.	Distância física entre algumas escolas do Agrupamento.
	Dificuldade na implementação das atividades de melhoria por parte dos diversos intervenientes.
	Indisponibilidade para partilha de documentos.
	Elevado número de turmas de alguns docentes.
	Elevado número de alunos por turma e turmas com elevado número de alunos com alunos com necessidades educativas especiais.

Data de início	Data de conclusão
set/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, PND, PD, Discentes e Coordenadores.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade.	Mai de 2023.

Reuniões da Equipa Operacional e do GTA / Registos na Plataforma 365.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
Documentos elaborados / Atividades realizadas.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
<b>Ponto de situação intermédio (Março de 2023)</b>	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Otimização do trabalho realizado em Equipa Educativa.	
Otimização do CAA em desenvolvimento.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
A previsão da realização de passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo, carece de agendamento, no final do ano letivo.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Todas as atividades que se encontram em realização carecem de continuidade e conseqüente aprofundamento com vista à sua concretização.	

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria	
Otimizar a Prática Pedagógica para promover a melhoria dos resultados escolares	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Fátima Ferreira (docente de Educação Especial) Alexandra Dias (docente do 1º ciclo)	Carla Silva (docente do 3º ciclo e secundário)
	Alexandra Dias (docente do 1º ciclo)
	Fátima Ferreira (docente de educação Especial)
	Teresa Sousa (docente do 3º ciclo e secundário)
	Suzana Belo(docente de 2º ciclo)
	José Lima (docente do 2º ciclo e Adjunto da Direção)
	Silvia Pereira(docente de Educação Especial)
	Natália Monteiro (docente do 2º ciclo)
	Vanda Melado (docente do 1º ciclo)
Estado atual	
Data	Estado
Março de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
(1) Melhorar os resultados escolares. (Fonte: Infoescolas)
(2) Melhorar o nível de participação e responsabilização dos EE na vida escolar. (Fonte: Questionários Internos)
(3) Melhorar o sentido de responsabilidade e o empenho dos alunos nas suas aprendizagens.(Fonte: Questionários Internos)
(4) Diversificar práticas e instrumentos de avaliação com vista à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem.(Fonte: Questionários Internos/Relatório IGEC 2016/2017)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Área A – Objetivo 2. Reforçar as relações interpessoais entre os/as alunos/as.
Área A – Objetivo 3. - Intensificar o envolvimento de Encarregados/as de Educação e famílias na vida do AEPRS.
Área A – Objetivo 4. Consolidar relações com a comunidade educativa
Área B – Objetivo 1. Melhorar o sucesso .
Área B – Objetivo 2. Desenvolver as literacias da informação científica, humanística, artística, desportiva e digital
Área B – Objetivo 4. Promover a Educação para a Cidadania.
Área C – Objetivo 2. Promover a articulação e integração dos diferentes saberes, tendo em vista a formação integral e global dos/as alunos/os
Área C – Objetivo 3. Garantir a orientação e encaminhamento dos /as alunos /as, valorizando a oferta educativa do AEPRS"

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Promover a melhoria dos resultados escolares dos alunos, por ciclo, de acordo com os dados disponibilizados no Infoescolas - percentagem de alunos que concluem cada ciclo no tempo previsto: 1º e 2ºciclos - manter a percentagem; 3º ciclo e Secundário - aumentar 3% .

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	(3.1) Estimular o gosto pela pesquisa de forma autónoma, criativa e crítica.	Realização de pelo menos 1 atividade/trabalho de pesquisa, por disciplina/ano (1º ciclo).	Questionário online (Observatório de Qualidade).

Em realização	(3.2) Aplicação de estratégias de diferenciação pedagógica e instrumentos de avaliação das aprendizagens, definidas no documento " Relatório Técnico Pedagógico".	Aplicação de pelo menos, três instrumento de avaliação em cada semestre.	Documentos pedagógicos e de avaliação inseridos na plataforma do Agrupamento (Office 365).
Em realização	(3.3) Fomentar o trabalho autónomo, desenvolvendo dinâmicas de trabalho de grupo em sala de aula.	Realização de pelo menos 1 atividade/trabalho de grupo em sala de aula, por disciplina/ano (1º ciclo).	Questionário online (Observatório de Qualidade).
Por realizar	(3.4) Realização de atividades laboratoriais e experimentais na área das Ciências, em contexto de sala de aula ou de campo, no ensino básico - 1º e 2º ciclos - para desenvolver a literacia científica e a reflexão mais aprofundada por parte dos alunos. No 2º ciclo, na disciplina de Ciências Naturais, as turmas devem ficar divididas por turnos, usufruindo de sala específica (Laboratório) para essas aulas (note-se que esta alteração terá de ser suportada pela bolsa de horas disponíveis).	Consolidar "O Dia da Ciência", duas vezes por semestre, em todas as turmas do 1º ciclo (com atividades experimentais). Realizar pelo menos uma aula semanal de carácter prático/ laboratorial/ experimental/ de campo, em todas as turmas do ciclo.	Horários das Turmas. Plano Anual de Atividades (PAA)
Por realizar	(3.5) Criação de uma mostra de oferta de cursos do ensino secundário destinado às turmas dos alunos do 9º ano.	Esclarecer pelo menos 90% dos alunos sobre as ofertas educativas do ensino secundário, obtendo o seu nível de satisfação através da realização de um questionário.	Questionário online (Observatório de Qualidade).
Em realização	(3.6) Mobilização e dinamização de práticas pedagógicas em sala de aula/ou fora, de forma a diversificar e a adequar metodologias de ensino, numa perspetiva de desenvolvimento transversal e interdisciplinar de competências, garantindo a sequencialidade das aprendizagens.	Criação de 1 DAC por turma/ano.	Planificação dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC).
Em realização	(3.7) Mobilizar o contributo das várias disciplinas/componentes de formação, tendo em vista o desenvolvimento dos temas definidos na Estratégia de Educação para a Cidadania do Agrupamento.	Participação de pelo menos duas disciplinas / componentes de formação para a Educação para a Cidadania em todos os Conselhos de Turma/ Conselho de Ano.	Atas de Conselhos de Turma/Conselhos de Ano
Em realização	(3.8) Mobilização de atividades que explorem as tecnologias digitais, para obter melhores resultados de aprendizagem.	Realização de pelo menos 3 atividades por semestre por turma	Questionário online aos Conselhos de Turma/Conselho de Ano.
Em realização	(3.9) Envolvimento e responsabilização dos alunos no seu processo de avaliação.	Dar feedback aos alunos em todos os instrumentos de avaliação aplicados	Sumários das disciplinas.

Em realização	(3.10 ) Implementação de medidas de recuperação das aprendizagens de acordo com o Plano 21 23 - Escola +, visando um contínuo ajustamento da planificação das atividades.	Ajustamento das planificações e articulação com o CAA/Apoios/tutorias	Planificações e sumários
Em realização	(3.11) Implementação das atividades do PADDE.	Participação dos discentes em 70% das atividades, previstas no Plano, destinadas aos mesmos.	Sumários das disciplinas e Questionários

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do pessoal docente.	Número reduzido de docentes com horas de articulação.
Qualidade das instalações e dos equipamentos.	Distância física entre algumas escolas do Agrupamento.
	Dificuldade na implementação das atividades de melhoria por parte dos diversos intervenientes.
	Elevado número de turmas de alguns docentes.
	Elevado número de alunos por turma e turmas com elevado número de alunos com necessidades educativas especiais.

Data de início	Data de conclusão
set/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, PND, PD, Discentes e Coordenadores.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade.	Maior de 2023.
Reuniões da Equipa Operacional e do GTA / Registos na Plataforma 365.	No final do 1º semestre e no final do ano letivo.
Documentos elaborados / Atividades realizadas.	No final do 1º semestre e no final do ano letivo.
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	



Sistematização do processo referente à Educação Inclusiva através da aplicação de Medidas de Suporte à Aprendizagem.

**Constrangimentos surgidos**

Dificuldade de implementação de algumas atividades no âmbito do CAA, devido à redução do número de docentes afetos ao CAA.

**Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)**

Todas as atividades que se encontram em realização carecem de continuidade e conseqüente aprofundamento com vista à sua concretização.