MMA © 2011

PLANO de AÇÕES de MELHORIA INTERMÉDIO

PAM Intermédio

2024/2025

Fevereiro de 2025

Índice

1. Introdução
2. Plano de Ações de Melhoria
   2.1. Enquadramento das ações nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa
      Tabela 1 – Ações na CAF e Avaliação Externa
   2.2. Fichas das ações
      2.2.1. Ficha AM1
      2.2.2. Ficha AM2

1. Introdução

Este Plano de Ações de Melhoria (PAM) decorre da diversidade de informação recolhida desde a última Avaliação Externa e Interna, baseando-se, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar.

Nesta conformidade, o PAM procurou estabelecer uma relação articulada entre os diversos documentos do Agrupamento, a avaliação final do PAM de 2023/2024, os resultados dos questionários do Observatório de Qualidade, o PADDE, o Projeto Educativo, entre outros.

Este PAM foi elaborado pelo Grupo de Trabalho de Autoavaliação (GTA) e as Equipas Operacionais (EO) e validado pela Equipa de Autoavaliação (EAA), permitindo a definição de novas estratégias mobilizadoras que visam a melhoria da organização escolar, das práticas profissionais, o que se refletirá na prestação do serviço educativo e nos resultados escolares.

Este documento engloba um conjunto de estratégias adequadas ao processo metodológico do modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*), encontrando-se estruturado em três fases:
a) PAM Inicial, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
b) PAM Intermédio, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
c) PAM Final, que resulta na avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados.

Em síntese, este PAM desenvolve-se ao longo de um ano letivo e considera os recursos disponíveis da organização escolar.

MMA © 2011

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

	Ação	Domínio da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
1	Melhorar o funcionamento dos serviços	Liderança e Gestão	6 e 7
2	Potenciar a ação docente no sucesso educativo dos alunos para promover a melhoria dos resultados escolares + Otimizar a Prática Pedagógica para promover a melhoria dos resultados escolares	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações na CAF e Avaliação Externa

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações

2.2.1. Ação de Melhoria

Designação da ação de melhoria
Melhorar o funcionamento dos serviços

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Dulce Arrojado/Eurico Valente/Silvia Pereira	Helena Coelho (docente do 1º ciclo)
	Vera Neves (Representante dos EE)
	Rosa Carolina Tavares (assistente operacional)
	Gabriela Rodrigues (assistente técnica)
	Dulce Quaresma (docente do 3º ciclo e secundário)
	Filomena Azevedo (docente do 3º ciclo e secundário e Adjunta da Direção)
	Sandra Silva (assistente técnica)
	Isabel Gomes (docente do 2º e 3º ciclo)
	Francisca Rosa Paulino (assistente operacional)
	Aguarda Indicação (aluna representante da Associação de Estudantes)

Estado atual	
Data	**Estado**
Fevereiro de 2025	AM em desenvolvimento

MMA © 2011

Identificação dos principais aspetos a melhorar
(1) Respeitar as regras básicas de utilização do Refeitório/Bar dos Alunos por parte dos/das discentes: acesso à fila, utilização e manutenção dos espaços. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos -2017/ 2018 e atualizado pelo Observatório de Qualidade 2023).
(2) Disponibilizar alimentos diversificados, no Bar/Sala de Professores, para consumo dos docentes, na hora das refeições/intervalos. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos - CAF 2017/2018 e atualizado pelo Observatório de Qualidade).
(3) Melhorar o funcionamento e o atendimento público da Secretaria. (fonte: Relatório II CAF AEPRSantos -2017/2018 e atualizado pelo Observatório de Qualidade 2022/2023).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Área A – Objetivo 4. Consolidar relações com a comunidade educativa.
Área B – Objetivo 4. Promover a Educação para a Cidadania.
Área D – Objetivo 3. Garantir a otimização permanente de todos os serviços prestados pelo AEPRS.
Área D – Objetivo 4. Promover a formação e a valorização do Pessoal Docente e Não Docente.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	(1.1) Continuar a realizar atividades/ações de sensibilização para os/as discentes sobre educação alimentar (hábitos alimentares, desperdícios, alimentação saudável, obesidade, diabetes, entre outros).	Realização de 1 ação de sensibilização no âmbito da Educação para a Cidadania todos os níveis de ensino.	Atas dos Conselhos de Turma/Ano Sumários
Em realização	(1.2) Solicitar à Tutela a promoção de ações de sensibilização/formação sobre organização do trabalho e atendimento ao público para o PND (Assistentes técnicas). Solicitar à Tutela ações de formação tendo em vista a aquisição/desenvolvimento de competências digitais.	Realização de 1 ação de sensibilização/formação com entidades externas.	Presença na Ação
Em realização	(1.3) Implementar a oferta de alimentos de bar na sala de convívio de docentes para docentes/não docentes, no intervalo de maior duração no período da manhã e da tarde e no período de almoço.	Instalação deste serviço na sala de docentes.	Frequência da adesão a esta iniciativa.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do PND.	Distância física entre uma das escolas do Pré-escolar e 1º ciclo e a Escola Sede de Agrupamento.

MMA © 2011

Espaço escolar atrativo	Deficiente manutenção/reparação regular das instalações.
Envolvimento das estruturas de gestão no desenvolvimento da ação.	Envelhecimento do Parque informático.

Data de início	Data de conclusão
set/24	jul/25

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Diretor, PND, PD, Coordenadores e discentes.	0

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
CAF Educação.	Ao longo do ano letivo.
Reuniões da Equipa Operacional e do GTA / Registos na Plataforma 365.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
Documentos elaborados / Atividades realizadas.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas
As Assistentes Técnicas têm realizado ações de formação com alguma regularidade tendo levado à reorganização espacial da secretaria.
Melhoria na organização do atendimento que se reflete numa maior fluidez na resolução dos assuntos.
Constrangimentos surgidos
Dificuldade na organização da operacionalização da atividade 1.3.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Nada a registar.

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações

2.2.2. Ação de Consolidação

Designação da ação de consolidação
Promover a melhoria dos resultados escolares

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Nuno Valério/ Isabel Quirino/Alexandra Dias	Ana António (docente do 3º ciclo e secundário)
	Ana Margarida Martins (docente de 2º ciclo)
	Filomena Azevedo (docente do 3º ciclo e Adjunto da Direção)
	Catarina Serrão (docente de Educação Especial)
	Ana Paula Amaral (docente de 3º ciclo e secundário)
	Carla Morgado (docente do 2ºCiclo)
	Palmira Horta (docente do 1º ciclo)

Estado atual	
Data	**Estado**
Fevereiro de 2025	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a consolidar
(1) Melhorar os resultados escolares. (Fonte: Infoescolas)

MMA © 2011

(2) Melhorar o trabalho colaborativo entre docentes. (Relatório II CAF AEPRSantos -2017 2018 / Relatório IGEC 2016/2017/Observatório de Qualidade 2023/2024)
(3) Efetivar e consolidar a articulação horizontal e vertical. (Relatório II CAF AEPRSantos -2017 2018 / Relatório IGEC 2016/2017/Observatório de Qualidade 2023/2024)
(4) Diversificar práticas e instrumentos de avaliação com vista à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem. (Fonte: Questionários Internos/Relatório IGEC 2016/2017/Observatório de Qualidade 2023/2024)
(5) Dar a conhecer, aos alunos, de forma sistemática, os resultados de todos os instrumentos de avaliação (Fonte: Observatório de Qualidade 2023/2024)
(6) Diversificar a utilização de meios digitais no processo de ensino e de aprendizagem.(Fonte: Observatório de Qualidade 2023/2024)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de consolidação
Área A – Objetivo 4. Potencializar relações com a comunidade educativa.
Área B – Objetivo 1. Melhorar o sucesso.
Área B – Objetivo 2. Desenvolver as literacias da informação científica, humanística, artística, desportiva, digital e ambiental.
Área B – Objetivo 4. Promover a Educação para a Cidadania.
Área C – Objetivo 1. Consolidar a articulação entre os ciclos de ensino.
Área C – Objetivo 2. Promover a articulação e integração dos diferentes saberes, tendo em vista a formação integral e global dos/as alunos/as.
Área C – Objetivo 4. Avaliar o impacto das aprendizagens dos/as alunos/as que frequentam ou frequentaram o AEPRS.

Metas gerais **(metas de sucesso/impacto)**
Alinhar as taxas de retenção com as taxas do Concelho por ano, com uma margem de meio ponto percentual, por excesso ou por defeito (Taxas do Concelho: 1ºAno -0%; 2ºano – 3%; 3ºAno- 1,4%; 4ºano -3,1%; 5ºAno – 3,6%; 6ºAno – 4,3%; 7ºAno – 6,7%; 8ºAno – 6%; 9ºAno -3,8%; 10ºAno – 16,9%; 11ºAno – 4%; 12º -16,3%; 10ºEP – 12,4%; 11ºEP -5,9%; 12ºEP – 32,9% - Fonte: Medu.pt, 2021-2022) – indicação do Conselho Pedagógico de 8 de novembro de 2023.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências

MMA © 2011

Em realização	(2.1) Realização de reuniões entre DT/Prof. Titulares de Turma/Educadoras de Infância, para passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo. Realização de reuniões entre DT, na passagem do 2º para o 3º ciclo, para discentes em situação problemática.	Realizar 1 reunião preliminar entre: a Educadora e a Professora Titular de Turma de 1º ano; o DT de 5º ano e o Professor Titular da turma no ano anterior. Partilha de informação entre o DT do 7º ano e DT das turmas do ano anterior ou docentes do ano anterior.	Atas das reuniões preliminares dos Conselhos de turma e de docentes.
Em realização	(2.2) Manutenção e melhoria da base de documentos didáticos e de avaliação para cada Área Disciplinar, alojados na plataforma do Agrupamento (Office 365).	Criação de um arquivo digital de documentação didática e de avaliação em cada Área Disciplinar, com o mínimo de 5 documentos por disciplina/ano (planificações, testes, fichas de trabalho,…).	Plataforma Office 365.
Em realização	(2.3) Ajustamentos periódicos dos planos de turma, identificando conteúdos/metas curriculares/aprendizagens essenciais em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades.	Pelo menos 1 vez por semestre.	Atas dos Conselhos de Turma de Avaliação/Plano de Turma (plataforma).
Em realização	(2.4) Identificação, nos documentos de planeamento de desenvolvimento curricular (planificações), a sequencialidade de aprendizagens entre todos os ciclos de ensino.	Incluir em cada planificação anual, de ano final de ciclo, a sequencialidade da matéria abordada.	Planificações anuais de ano final de ciclo.
Em realização	(2.5) Atribuição de horas de articulação no horário dos docentes para planear, programar, organizar e refletir sobre o trabalho a desenvolver.	Um tempo no horário dos docentes.	Horários dos docentes.
Em realização	(2.6) Reuniões de Coordenadores de Departamento/Área Disciplinar/Titulares de Turma por ano/Conselho de Turma para o aprofundamento do processo de articulação curricular horizontal e vertical, que potencie a sequencialidade das aprendizagens e a transversalidade das competências, em todos os níveis de educação e ensino.	Uma reunião por semestre letivo, de Coordenadores de Departamento/Área Disciplinar/Titulares de Turma e Conselhos de Turma.	Atas das reuniões.
Em realização	(2.7) Monitorização das Medidas de Suporte à Aprendizagem, relativas à Educação Inclusiva.	Realização semestral de um Relatório das Evidências Decorrentes da Avaliação dos Progressos do Aluno/Monitorização da Implementação das Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão (Seletivas e Adicionais). Taxa de Sucesso (90%) dos alunos com Medidas Aplicadas.	Documentos elaborados de acordo com as necessidades de cada aluno.

MMA © 2011

Em realização	(2.8) Reflexão sobre os resultados obtidos e promoção de estratégias de intervenção para promoção do sucesso dos alunos, pelo Conselho Pedagógico e Áreas Disciplinares.	1 reunião de CP e de área disciplinar/Conselho de Docentes, por semestre.	Atas das reuniões.
Em realização	(2.9) Reforço das aprendizagens nas disciplinas onde os alunos apresentam mais dificuldades.	Apoios nas disciplinas onde os alunos apresentam maiores dificuldades, em anos de exame.	Sumários.
Em realização	(2.10) Análise, discussão e implementação de medidas de apoio às problemáticas identificadas por ano de escolaridade, em reunião de Equipa Educativa.	Realização de pelo menos uma reunião semestral de articulação por Equipa Educativa	Atas
Em realização	(2.11) Implementação das atividades do PADDE.	Realização de 70% das atividades, previstas no Plano a desenvolver pelos docentes	Sumários das disciplinas e Questionários
Em realização	(2.12) Estimular o gosto pela pesquisa de forma autónoma, criativa e crítica.	Realização de pelo menos 1 atividade/trabalho de pesquisa, por disciplina/ano (1º ciclo).	Questionário online (Observatório de Qualidade).
Em realização	(2.13) Aplicação de estratégias de diferenciação pedagógica e processos de recolha de informação, definidas no documento " Relatório Técnico Pedagógico".	Aplicação de pelo menos, três estratégias/processos de recolha de informação, em cada semestre.	Documentos pedagógicos e de avaliação inseridos na plataforma do Agrupamento (Office 365).
Em realização	(2.14) Fomentar o trabalho autónomo, desenvolvendo dinâmicas de trabalho de grupo em sala de aula.	Realização de pelo menos 1 atividade/trabalho de grupo em sala de aula, por disciplina/ano (1º ciclo).	Questionário online (Observatório de Qualidade).
Em realização	(2.15) Realização de atividades laboratoriais e experimentais na área das Ciências, em contexto de sala de aula ou de campo, no ensino básico - 1º e 2º ciclos - para desenvolver a literacia científica e a reflexão mais aprofundada por parte dos alunos. No 2º ciclo, na disciplina de Ciências Naturais, usufruir de sala específica (Laboratório) para essas aulas .	Consolidar em todas as turmas do 1º ciclo atividades experimentais. Realizar pelo menos uma aula mensal de carácter prático/ laboratorial/ experimental/ de campo, em todas as turmas do ciclo.	Horários das Turmas. Plano Anual de Atividades (PAA)
Por realizar	(2.16) Criação de uma mostra de oferta de cursos do ensino secundário destinado às turmas dos alunos do 9º ano.	Esclarecer pelo menos 90% dos alunos sobre as ofertas educativas do ensino secundário, obtendo o seu nível de satisfação através da realização de um questionário.	Questionário online (Observatório de Qualidade).

MMA © 2011

Em realização	(2.17) Mobilização e dinamização de práticas pedagógicas em sala de aula/ou fora, de forma a diversificar e a adequar metodologias de ensino, numa perspetiva de desenvolvimento transversal e interdisciplinar de competências, garantindo a sequencialidade das aprendizagens.	Criação de 1 DAC por turma/ano.	Planificação dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC).
Em realização	(2.18) Mobilizar o contributo das várias disciplinas/componentes de formação, tendo em vista o desenvolvimento dos temas definidos na Estratégia de Educação para a Cidadania do Agrupamento.	Participação de pelo menos duas disciplinas / componentes de formação para a Educação para Cidadania em todos os Conselhos de Turma/ Conselho de Ano.	Atas de Conselhos de Turma/Conselhos de Ano
Em realização	(2.19) Mobilização de atividades que explorem as tecnologias digitais, para obter melhores resultados de aprendizagem.	Realização de pelo menos 3 atividades por semestre por turma	Questionário online aos Conselhos de Turma/Conselho de Ano.
Em realização	(2.20) Envolvimento e responsabilização dos alunos no seu processo de avaliação.	Dar feedback aos alunos em todos os instrumentos de avaliação aplicados	Questionário online (Observatório de Qualidade).
Em realização	(2.21) Aprofundar medidas de apoio e de integração aos alunos estrangeiros que não dominam a língua portuguesa e que ingressam no Agrupamento.	Constituição de turmas de PLNM, em todos os anos de escolaridade, abrangendo todos os níveis de proficiência. Realização de um curso intensivo de PLNM para alunos imigrantes. Realização de uma mostra cultural e de partilha de traços e características específicas de cada cultura, a realizar preferencialmente, no Dia do Patrono.	Sumários. Registo fotográfico e de vídeo, das atividades.

Fatores de sucesso **(condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)**	**Constrangimentos** **(condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)**
Colaboração, dedicação, empenho e disponibilidade do Pessoal Docente	Distância física entre uma das escolas do Pré-escolar e 1º ciclo e a Escola Sede de Agrupamento.
Espaço escolar atrativo	Deficiente manutenção/reparação regular das instalações.
Envolvimento das estruturas de gestão no desenvolvimento da ação.	Envelhecimento do Parque informático.
Reconhecimento do Agrupamento na Comunidade.	Elevado número de alunos por turma e turmas com elevado número de alunos, com alunos com necessidades educativas especiais.

MMA © 2011

	Elevado número de turmas de alguns docentes.

Data de início	Data de conclusão
set/24	jul/25

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, PND ,PD, Discentes e Coordenadores.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
CAF Educação.	Ao longo do ano letivo.
Reuniões da Equipa Operacional e do GTA / Registos na Plataforma 365.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.
Documentos elaborados / Atividades realizadas.	No final do primeiro semestre e no final do ano letivo.

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas
Atribuição de 1 hora no horário de cada docente para a concretização da atividade (2.5).
Por exemplo: Adesão de 1 turma de 1º ciclo ao projeto "Ubbu-Programação", concretizando a atividade (2.19).
Constituição de uma turma de PLNM, do 1º ciclo, concretizando a atividade (2.21)
Constrangimentos surgidos
Embora, pontualmente, se tenha realizado uma ação de campo (Sementeira de bolotas), verificou-se que os professores, do departamento de Ciências, deixaram de ter no seu horário horas para levar ,tanto os alunos do 1º ciclo, como os do 2º ciclo, ao laboratório para realizarem experiências.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Nada a registar.

MMA © 2011