

Relatório de Autoavaliação de 2024/2025

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Alexandra Dias, Catarina Capucha, Dulce Arrojado, Eurico Valente, Isabel Feliciano, Isabel Quirino, Maria de Fátima Fonseca, Nuno Valério, Sílvia Pereira, Vera Neves

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.



Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada.....	11
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	11
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	12
2.3.3. <i>Questionários</i>	13
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	14
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	16
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	16
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	17
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	18
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	25
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	30
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	36
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	45
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	60
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	78
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	81
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	95
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	104
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	105
3. CONCLUSÕES.....	141
<i>Índice de Figuras</i>	145
Bibliografia.....	146



Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEPRS – Agrupamento de Escolas Professor Reynaldo dos Santos

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAA – Plano Anual de Atividades

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior



1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.



2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

Em janeiro de 2019, foi elaborado o Regimento da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento (EAA), de acordo com as disposições da Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (artigo 6.º do capítulo II), no que se refere às funções da EAA. A esta cumpre conceber, desenvolver e concretizar os dispositivos de autoavaliação, de modo a monitorizar e supervisionar o funcionamento do Agrupamento, com o objetivo de melhorar a qualidade das práticas educativas e do serviço prestado à comunidade em que se insere.

De acordo com o Regimento da EAA do Agrupamento e ao abrigo da já referida Lei enquadradora, a EAA consiste num grupo de trabalho representativo de toda a comunidade educativa, orientado para a eficácia e para a comunicação, numa perspetiva o mais exata e detalhada possível, da organização escolar.

Nesta conformidade, o Diretor elegeu alguns novos elementos constituintes da EAA:

- Coordenadora da EAA
 - Dulce Arrojado (1.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Alexandra Dias (1.º Ciclo)
 - Eurico Valente (Ensino Secundário)
 - Isabel Quirino (3.º Ciclo)
 - Nuno Valério (2.º Ciclo)
 - Silvia Pereira (Educação Especial)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Isabel Feliciano (Assistente Técnica)
 - Maria de Fátima Fonseca (Assistente Operacional)
- Representante dos Alunos
 - Apesar dos diversos contactos efectuados os alunos não indicaram um nome – A Presidente da Associação de Estudantes é Maria Beleza
- Representante dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Vera Neves
- Representante dos Parceiros do Agrupamento
 - Catarina Capucha (Câmara Municipal de Vila Franca de Xira)

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.



2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

O AEPRS tem realizado um processo contínuo de autoavaliação ao longo dos anos, passando por diversas fases de diagnóstico e implementação de ações de melhoria. O primeiro ciclo de autoavaliação do Agrupamento foi realizado nos anos letivos de 2009/2010 e 2010/2011, tendo sido baseado no modelo CAF.

Após uma interrupção, em 2013/2014, foi retomado o segundo ciclo de autoavaliação com base no trabalho anteriormente desenvolvido, tendo-se procedido à realização de um diagnóstico ao Agrupamento e implementado um Plano de Ações de Melhoria (PAM) que identificou duas ações de melhoria concretas: melhorar a comunicação interna e externa do Agrupamento e melhorar a articulação vertical entre os vários ciclos.

O terceiro ciclo autoavaliativo considerou dois anos letivos – 2014/2015 e 2015/2016 – e foi iniciado em janeiro de 2015, após a conclusão do processo de autoavaliação anterior, que contou com o envolvimento de toda a comunidade educativa. Neste projeto de autoavaliação, foi delineado um novo PAM com as seguintes ações de melhoria:

- Melhorar a articulação vertical entre a Direção e o PND, de modo a promover um maior envolvimento na vida escolar;
- Melhorar a articulação horizontal/vertical entre os vários ciclos e promover a melhoria dos resultados escolares;
- Melhorar o funcionamento dos serviços.



Como forma de melhoria do processo ensino-aprendizagem, foi implementado o Observatório de Ensino e Aprendizagem, uma ferramenta de análise e monitorização das práticas de sala de aula. No âmbito do Observatório, foram realizados inquéritos construídos a partir de um conjunto de indicadores selecionados pela EAA. A seleção das disciplinas/anos a observar foi feita pela referida equipa, juntamente com os elementos que integram as equipas operacionais. Após o tratamento dos dados, cada departamento/grupo disciplinar procedeu à sua análise e reflexão, tendo sido elaborados os respetivos relatórios, que foram depois apresentados em conselho pedagógico.

No ano letivo de 2016/2017 foi desenvolvido o quarto ciclo de autoavaliação, tendo em conta: a avaliação final dos PAM de 2014/2015 e de 2015/2016, a avaliação do Plano de Ação Estratégica do Diretor (jun./2017) e a continuidade do Observatório de Ensino e Aprendizagem. O PAM deste ciclo de autoavaliação constituiu-se pela continuidade do PAM anterior, continuando a trabalhar-se as mesmas ações de melhoria.

No ano letivo de 2017/2018, com o quinto ciclo de autoavaliação, um novo PAM foi elaborado, com base na avaliação final do PAM anterior, no Plano de Ação Estratégica do Diretor (jun./2017), no Projeto Educativo (PE) 2016/2019 e no Relatório da Avaliação Externa de 2017. No âmbito deste PAM, houve um ajustamento das ações de melhoria identificadas. Assim, relativamente à ação de melhoria – Melhorar a articulação vertical entre a Direção e o PND de modo a promover um maior envolvimento na vida escolar – a mesma foi descontinuada, uma vez que não foi considerada como uma “área de melhoria” por parte da IGEC, no seu Relatório. Outro fator relevante para esta decisão, foi o facto de ter sido eleito outro Diretor e sua equipa, pelo que foi dada continuidade às duas restantes ações de melhoria: melhorar a articulação horizontal/vertical entre os vários ciclos e promover a melhoria dos resultados escolares e melhorar o funcionamento dos serviços. Aplicou-se também um novo diagnóstico ao Agrupamento através do modelo CAF Educação.

Em outubro de 2018, iniciou-se o sexto ciclo de autoavaliação, tendo sido pensado para um horizonte temporal de dois anos letivos, 2018/2019 e 2019/2020. Este ciclo bienal teve como base de trabalho os seguintes documentos: avaliação final do PAM de 2017/2018, diagnóstico realizado no ano letivo anterior através da CAF Educação, Plano de Ação Estratégica do Diretor, PE de 2016/2019 e o Relatório da Avaliação Externa de 2017.

Nesta conformidade, no primeiro ano deste ciclo avaliativo, foram elaborados os seguintes documentos: o Regimento da EAA; o Planeamento Estratégico para 2018/2020 e o PAM.

Para o PAM foram identificadas as seguintes ações de melhoria:

- Desenvolver formas de liderança mais eficazes ao nível do planeamento e gestão dos recursos humanos e materiais;
- Promover a melhoria dos resultados escolares;



- Melhorar o funcionamento dos serviços.

De acordo com o cronograma previsto, em setembro de 2019, e após a sua avaliação, era suposto ser realizado o PAM Intermédio, o que não ocorreu, pelo facto de ter havido alterações ao currículo escolar nacional (Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho) e, conseqüentemente, a implementação do “Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular do Agrupamento”.

Por este motivo, no início do segundo ano do ciclo avaliativo de 2019/2020, entendeu-se que a realidade escolar, então a avaliar, justificava a reformulação do PAM. Assim, deu-se início ao sétimo ciclo de autoavaliação. Relativamente ao PAM, foi dada continuidade às ações de melhoria do PAM anterior. Ainda no contexto deste ciclo avaliativo, foi também implementado o Observatório Pedagógico, com base nos questionários aplicados aos discentes e docentes, relativamente ao processo ensino-aprendizagem, cujos resultados foram apresentados aos docentes em novembro de 2020.

No ano letivo 2020/2021 deu-se início ao oitavo ciclo de autoavaliação, cujas ações de melhoria sofreram poucas alterações em virtude de não se terem concluído grande parte das atividades previstas no PAM anterior. Tal facto decorreu da situação de pandemia pelo COVID-19, que obrigou ao encerramento das escolas e à implementação do Ensino a Distância (E@D).

Tal como foi acima referido, no ciclo avaliativo anterior foi implementado o Observatório Pedagógico, cujos resultados foram apresentados aos docentes, em novembro de 2020, para análise e reflexão, não só do ponto de vista individual – de cada docente – mas também em contexto de grupo, em Área Disciplinar/Departamento.

Ainda no contexto deste ciclo avaliativo, foi implementado o Observatório de Qualidade, com vista a avaliar as diversas dimensões do funcionamento do Agrupamento, por parte de toda a comunidade educativa – alunos/as, docentes, funcionários e encarregados/as de educação – de modo a identificar pontos fortes e áreas de melhoria e a definir estratégias a implementar. Para isso, foram definidos dois momentos de avaliação, aplicando questionários iguais, para se poder comparar a informação obtida e comparar e verificar a evolução.

Em outubro de 2021, iniciou-se o nono ciclo de autoavaliação, em que as ações de melhoria sofreram alterações em virtude dos resultados globais resultantes da implementação dos questionários, aplicados no segundo momento do Observatório de Qualidade. Deste optou-se pela divisão da ação de melhoria 3, alusiva aos resultados escolares designadamente, quanto ao papel da prática pedagógica e à ação docente desenvolvidas. Enquanto a ação de melhoria 1, referente às formas de liderança foi anulada, por ter produzido os efeitos esperados e atendendo ao facto de ter havido mudança dos órgãos de gestão. Foram ainda atualizados os objetivos do Projeto Educativo 2019/2022, em que se integravam cada uma das ações de melhoria aqui apontadas.



Nesta linha de orientação, o PAM deste ciclo avaliativo incidiu nas seguintes ações de melhoria:

- Melhorar o funcionamento dos serviços;
- Potenciar a ação docente no sucesso educativo dos alunos para promover a melhoria dos resultados escolares;
- Otimizar a Prática Pedagógica para promover a melhoria dos resultados escolares.

Assim, foram implementadas as restantes atividades, a saber: Plano de Ações de Melhoria, Planeamento Estratégico e Plano de Comunicação.

Em novembro de 2022, iniciou-se o décimo ciclo de autoavaliação, em que as atividades/estratégias das ações de melhoria sofreram adaptações em virtude dos resultados globais resultantes da implementação dos questionários, do PADDE e da avaliação do PAM Final de 2021/2022. Em maio de 2023, o Agrupamento aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

Em outubro de 2023, iniciou-se o décimo primeiro ciclo de autoavaliação, em que as atividades/estratégias das ações de melhoria sofreram adaptações em virtude dos resultados globais resultantes da implementação dos questionários do Observatório de Qualidade, do PADDE, do atual Projeto Educativo e da avaliação do PAM Final. Em maio de 2024, o Agrupamento aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

Em outubro de 2024, iniciou-se o décimo segundo ciclo de autoavaliação, em que as ações de melhoria sofreram adaptações em virtude dos resultados globais resultantes da implementação dos questionários do Observatório de Qualidade e da avaliação do PAM Final. Adicionalmente, foi aplicado o modelo CAF Educação, pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que servirá de base para a construção do novo PE.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

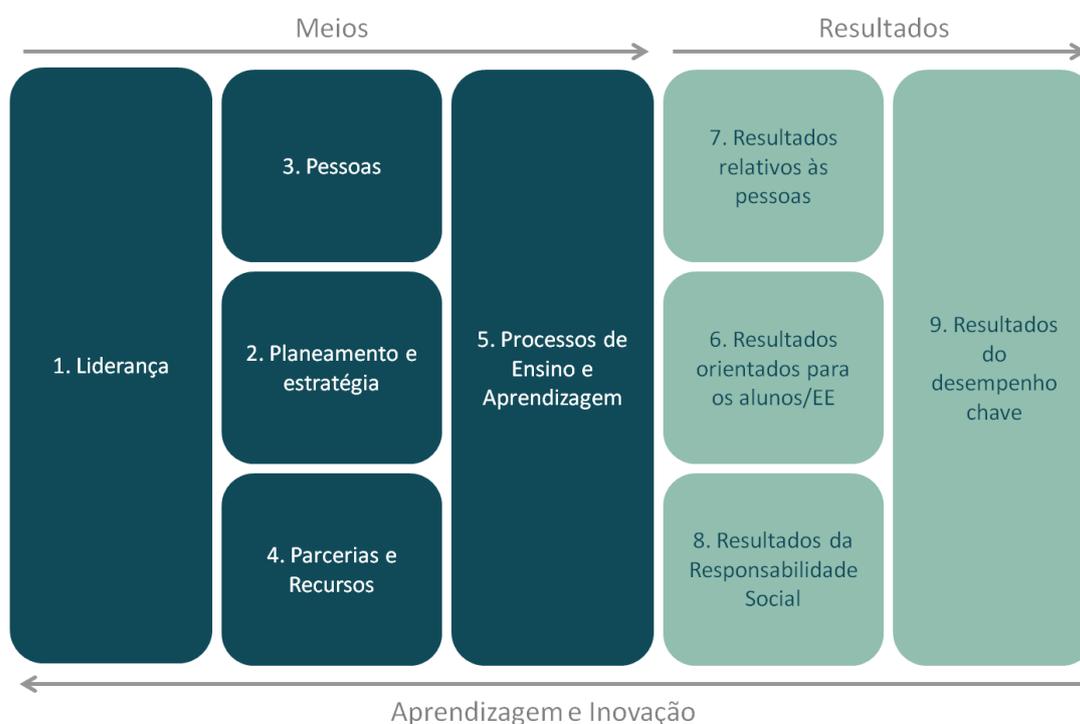


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

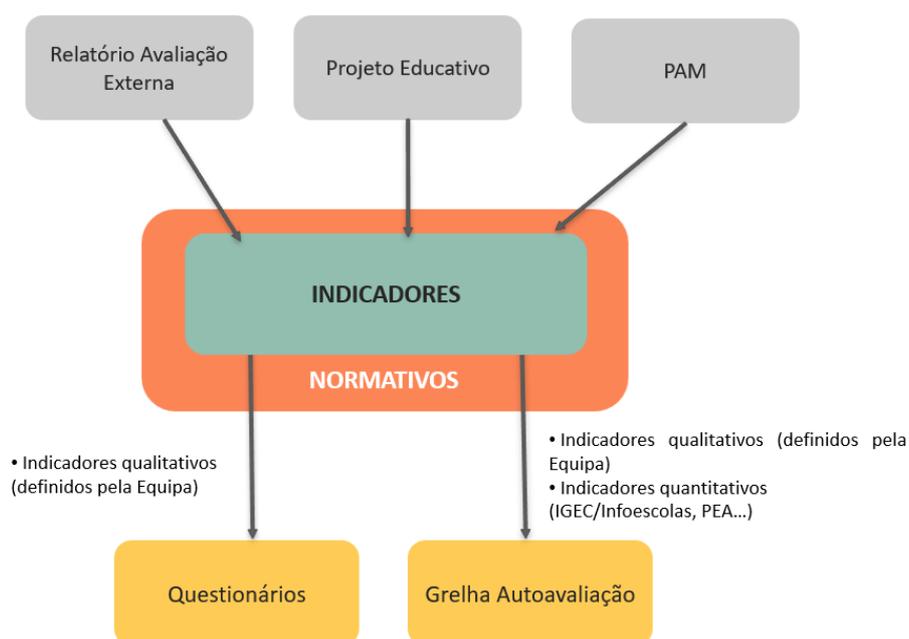


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEPRS, através da análise do PE, do PAM e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de

autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

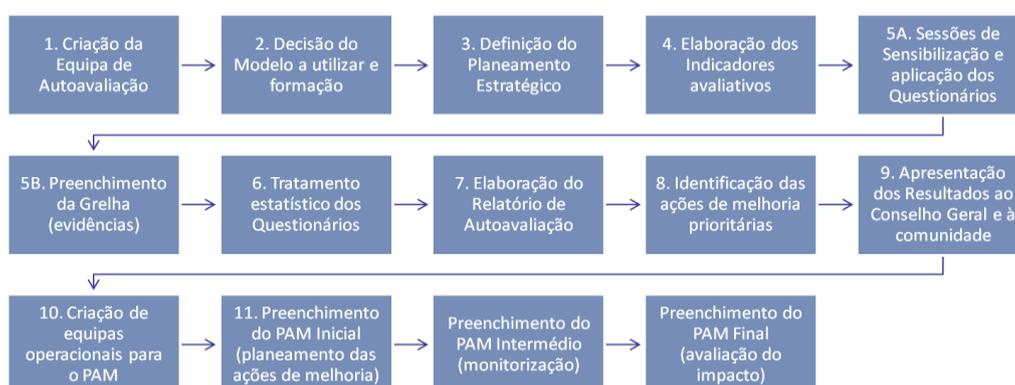


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 7 de outubro de 2024. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEPRS (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre novembro e meados de janeiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 6 de janeiro de 2025. A EAA preencheu a GAA de janeiro a abril;
- Durante o mês de março os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;



- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de quatro semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de maio;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
 - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
 - Seleção das ações de melhoria;
 - Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 10 de março, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, o período de inquirição, foi alargado e reforçado o apelo à participação.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);• Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;• A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	<ul style="list-style-type: none">• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	<ul style="list-style-type: none">• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	<ul style="list-style-type: none">• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);• Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3	
	As ações estão implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5	Avaliação
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	Regularidade
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.



A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A atribuição de pontuação foi realizada pela EAA que reuniu semanalmente, de acordo com o horário estipulado e reuniu de forma extraordinária sempre que as tarefas o exigiram, por forma a definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:



Médias	[0,7[[7,8[[8,10[10
%	[0,70[[70,80[[80,100[100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos
EPE	Docentes	66,7%	6	4
1.º CEB	Docentes	90,9%	22	20
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	73,8%	126	93
1.º CEB	Alunos	85,5%	83	71
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	60,1%	1212	729
EPE	Pais/EE	9,1%	88	8
1.º CEB	Pais/EE	19,2%	286	55
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	28,8%	1212	349
EPE	AO	100%	4	4
1.º CEB	AO	86,7%	15	13
2.º e 3.º CEB e ES	AO	60,7%	28	17
2.º e 3.º CEB e ES	AT	81,8%	11	9
1.º CEB	TS	100%	2	2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	50%	4	2
Total	-	44,4%	3099	1376

A taxa de adesão do PD do 1.º CEB, dos alunos do 4.º ano, bem como dos AT e do PND da EPE e 1.º CEB, foi bastante positiva (superior a 80%). No entanto, é crucial sensibilizar os restantes grupos-alvo/níveis para uma maior participação no preenchimento dos questionários, especialmente os pais/EE do Agrupamento.



2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,35	-	8,2	7,82	-	-	8,4
1.º CEB	7,7	-	6,78	7,43	-	8,33	8,4
2.º e 3.º CEB e ES	8,13	6,11	6,84	7,83	7,28	7,67	8,4
Total	8,06	6,11	6,86	7,7	7,28	8	8,4

**11. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	5%	20%	20%	45%	-	-	7,85	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,1%	-	2,2%	5,4%	11,8%	23,7%	19,4%	34,4%	2,2%	8,55	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,4%	1,2%	1,4%	3,2%	3%	11,5%	9,5%	14,4%	14,4%	5,6%	5,8%	28,7%	6,51	2,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	-	12,5%	37,5%	-	8	2
1.º CEB	Pais/EE	-	1,8%	1,8%	3,6%	5,5%	5,5%	12,7%	12,7%	20%	10,9%	14,5%	10,9%	7,12	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,3%	0,6%	1,7%	2%	4%	11,5%	9,2%	18,1%	21,8%	10,6%	9,5%	10,9%	7,06	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	-	8	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	38,5%	23,1%	7,7%	7,7%	8	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	11,8%	5,9%	-	-	52,9%	17,6%	5,9%	5,9%	7,62	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	-	44,4%	22,2%	-	-	7,44	1,4
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	0,8%	0,9%	1,3%	2,5%	3,1%	10,3%	9%	15%	18,2%	9,3%	9,6%	19,7%	6,98	2,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
Alunos	6,51	-	-	6,51	2,2
Pais/EE	7,06	7,12	8	7,09	2
AT	7,44	-	-	7,44	1,4
AO	7,62	8	8	7,81	1,6
Docentes	8,55	7,85	8,5	8,43	1,5
TS	9	10	-	9,5	1
Média Nível	6,92	7,49	8,12	6,98	2,1



12. O Diretor e sua equipa desenvolvem estratégias que promovem a eficácia do funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	25%	-	7,5	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	15%	10%	15%	40%	20%	-	-	7,4	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	4,3%	-	4,3%	4,3%	12,9%	29%	22,6%	18,3%	4,3%	8,03	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,4%	1,8%	3,8%	8,4%	7,7%	14,3%	12,2%	13,4%	12,8%	6%	7,5%	7,7%	5,8	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	50%	12,5%	8,43	2,1
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	7,3%	5,5%	1,8%	1,8%	3,6%	12,7%	12,7%	20%	7,3%	10,9%	14,5%	6,43	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	1,7%	2,3%	4,9%	4,9%	12%	10,3%	16,6%	18,6%	9,2%	8,6%	10%	6,63	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	50%	-	25%	7,67	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	7,7%	23,1%	15,4%	-	38,5%	7,25	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	-	5,9%	47,1%	29,4%	11,8%	-	8,29	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	33,3%	22,2%	-	-	7,56	1,1
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	7,5	3,5
Total	Questionários	2,8%	1,8%	3%	6,4%	5,7%	12,3%	10,8%	14,1%	16,9%	8,9%	8,9%	8,4%	6,33	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Alunos	5,8	-	-	5,8	2,6
Pais/EE	6,63	6,43	8,43	6,64	2,4
TS	7,5	7,5	-	7,5	2,1
AT	7,56	-	-	7,56	1,1
Docentes	8,03	7,4	7,5	7,9	1,7
AO	8,29	7,25	7,67	7,93	1,5
Média Nível	6,27	6,79	8	6,33	2,5
GAA	8	8	8	8	-

13. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	9,5	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5%	20%	25%	15%	25%	10%	-	7,65	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	1,1%	-	-	-	-	1,1%	14%	11,8%	25,8%	15,1%	14%	17,2%	7,9	1,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	-	7,75	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	7,7%	-	38,5%	6,75	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,9%	-	5,9%	-	17,6%	35,3%	11,8%	5,9%	17,6%	7,5	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	-	22,2%	6,71	1,8
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1
Total	Questionários	0,6%	-	-	0,6%	1,2%	4,3%	11,6%	14,6%	23,8%	15,2%	11%	17,1%	7,68	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
AT	-	6,71	-	6,71	1,8
TS	7,5	6,5	-	7	1,4
AO	6,75	7,5	7,75	7,31	1,8
Docentes	7,65	7,9	9,5	7,88	1,6
Média Nível	7,4	7,73	8,33	7,68	1,6
GAA	9	9	9	9	-

14. A direção exerce uma liderança de diálogo, consensos e envolvimento dos vários intervenientes, que mobiliza a comunidade e concorre para a mudança e o desenvolvimento organizacional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	8,33	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	5%	-	15%	30%	30%	10%	10%	-	7,5	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	3,2%	1,1%	5,4%	8,6%	8,6%	22,6%	24,7%	21,5%	3,2%	7,99	1,9
Total	Questionários	-	-	0,9%	2,6%	1,7%	4,3%	9,4%	12,8%	23,9%	21,4%	19,7%	3,4%	7,91	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,5	7,99	8,33	7,91	1,8
GAA	8	8	8	8	-



15. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	25%	8,67	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	20%	40%	20%	10%	-	7,9	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	4,3%	6,5%	9,7%	25,8%	22,6%	26,9%	3,2%	8,38	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	0,9%	5,1%	5,1%	12%	27,4%	22,2%	23,9%	3,4%	8,3	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☒
Docentes	7,9	8,38	8,67	8,3	1,5
GAA	8	8	8	8	-



16. O Agrupamento proporciona experiências de aprendizagem significativas, através de parcerias com entidades públicas e privadas, com impacto relevante nos resultados dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	25%	25%	-	8,25	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	15%	50%	15%	10%	-	7,9	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	1,1%	-	-	-	2,2%	5,4%	7,5%	18,3%	20,4%	23,7%	17,2%	4,3%	7,91	1,8
Total	Questionários	0,9%	-	-	-	1,7%	6%	6%	18,8%	24,8%	22,2%	16,2%	3,4%	7,92	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,9	7,91	8,25	7,92	1,7
GAA	9	9	9	9	-



2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,57	-	-	7,14	-	-	8,67
1.º CEB	8,34	9,14	-	7,45	-	8	8,5
2.º e 3.º CEB e ES	8,32	8,1	-	7,76	6,61	6,5	7
Total	8,33	8,18	-	7,58	6,61	7,14	7,92



17. O Agrupamento faz o seguimento dos seus alunos (percentagem de alunos que se candidatam e obtêm colocação no ensino superior; percentagem de alunos que concluem o ensino profissional e percentagem de alunos que integram as empresas parceiras).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	2,2%	-	-	-	2,2%	2,2%	3,2%	9,7%	20,4%	10,8%	17,2%	32,3%	7,95	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

18. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	25%	-	8,75	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	35%	35%	10%	-	8,35	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	2,2%	-	2,2%	6,5%	9,7%	22,6%	28%	26,9%	2,2%	8,43	1,5
EPE	AO	-	25%	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	-	6,5	4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	23,1%	7,7%	-	30,8%	7,22	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	-	5,9%	11,8%	47,1%	17,6%	5,9%	5,9%	7,81	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	55,6%	-	-	-	7,33	0,9
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	-	0,6%	-	1,2%	0,6%	1,8%	6,7%	14%	28%	24,4%	18,3%	4,3%	8,16	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	☐
AT	-	-	7,33	7,33	0,9
AO	6,5	7,22	7,81	7,45	1,8
TS	-	7,5	7,5	7,5	0,6
Docentes	8,75	8,35	8,43	8,43	1,4
Média Nível	7,62	7,97	8,25	8,16	1,5
GAA	9	9	9	9	-

19. As reuniões com o pessoal não docente permitem uma efetiva reflexão sobre o seu trabalho e a definição de melhorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	8	2
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	-	7,7%	-	-	53,8%	-	15,4%	15,4%	7,64	2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,9%	-	5,9%	-	17,6%	41,2%	23,5%	5,9%	-	7,71	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	11,1%	-	33,3%	11,1%	33,3%	11,1%	-	-	-	5,89	1,5
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	-	-	5,5	0,7
Total	Questionários	-	-	-	6,4%	-	12,8%	6,4%	12,8%	34%	10,6%	8,5%	8,5%	7,26	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
AT	5,89	-	-	5,89	1,5
TS	5,5	9	-	6,67	2,1
AO	7,71	7,64	8	7,71	1,8
Média Nível	6,96	7,75	8	7,26	1,9
GAA	8	8	8	8	-

I10. Os professores titulares de turma/diretores de turma dão a conhecer aos alunos os documentos fundamentais do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	15%	40%	30%	5%	8,95	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,1%	-	-	-	-	15,1%	28%	40,9%	15,1%	9,23	1
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	4,2%	1,4%	1,4%	11,3%	22,5%	47,9%	11,3%	9,14	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,4%	0,8%	2,5%	2,9%	6,6%	3,6%	10,6%	13,7%	19,6%	33,2%	5,2%	8,1	2,2
Total	Questionários	0,8%	0,3%	0,7%	2,1%	2,3%	5,6%	3%	8,8%	13,7%	21,1%	35%	6,7%	8,3	2,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	☑
Alunos	8,1	9,14	8,18	2,1
Docentes	9,23	8,95	9,17	1
Média Nível	8,21	9,1	8,3	2,1
GAA	9	8	8,5	0,7



I11. O diretor exerce uma liderança estruturante que potencia a inovação e o desenvolvimento de projetos e soluções para dar resposta às necessidades e aos novos desafios.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	8,33	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	5%	15%	40%	20%	5%	5%	7,74	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	2,2%	2,2%	1,1%	2,2%	4,3%	11,8%	12,9%	18,3%	22,6%	18,3%	4,3%	7,66	2,1
Total	Questionários	-	1,7%	1,7%	0,9%	1,7%	5,1%	10,3%	13,7%	22,2%	21,4%	16,2%	5,1%	7,69	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
Docentes	7,66	7,74	8,33	7,69	2
GAA	9	9	9	9	-



2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	7,93	-	6,5	7,64	-	-	8
1.º CEB	7,37	-	4,34	6,57	-	7,8	8
2.º e 3.º CEB e ES	7,85	6,41	5,54	7,04	5,25	6,5	8,25
Total	7,77	6,41	5,39	6,93	5,25	7,09	8,08



I12. A direção garante condições para o trabalho colaborativo e o eficaz funcionamento das estruturas de apoio pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	-	7,75	2,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	5%	15%	35%	35%	-	-	7,8	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	4,3%	5,4%	9,7%	25,8%	24,7%	26,9%	2,2%	8,42	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	0,9%	6%	5,1%	11,1%	26,5%	26,5%	22,2%	1,7%	8,29	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	☑
Docentes	7,75	7,8	8,42	8,29	1,5
GAA	9	9	9	9	-



113. Há transparência de critérios na gestão dos recursos humanos do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	50%	9	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	10%	10%	35%	30%	-	5%	7,68	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	1,1%	3,2%	2,2%	4,3%	6,5%	23,7%	20,4%	23,7%	14%	8,25	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	50%	25%	8,67	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	-	30,8%	23,1%	-	15,4%	7	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	5,9%	-	29,4%	35,3%	17,6%	5,9%	-	7,59	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	11,1%	11,1%	-	-	11,1%	44,4%	-	-	22,2%	6,57	2,1
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	-	-	0,6%	1,8%	3,7%	3,7%	4,9%	9,8%	27,4%	18,9%	15,9%	13,4%	7,92	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
AT	-	6,57	-	6,57	2,1
TS	7	7,5	-	7,33	0,6
AO	7	7,59	8,67	7,48	1,8
Docentes	7,68	8,25	9	8,16	1,7
Média Nível	7,42	8,02	8,8	7,92	1,8
GAA	8	7	8	7,67	0,6



I14. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	25%	-	25%	-	-	25%	-	25%	-	6,5	3,1
1.º CEB	Docentes	5%	5%	5%	20%	5%	25%	15%	10%	5%	5%	-	-	4,65	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	3,2%	3,2%	6,5%	3,2%	14%	17,2%	10,8%	17,2%	9,7%	5,4%	9,7%	6,3	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,3%	1,6%	3,2%	6%	6,2%	11,8%	12,5%	13,7%	17,4%	9,5%	11,4%	3,4%	6,41	2,6
EPE	Pais/EE	-	12,5%	12,5%	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	25%	6,5	3,9
1.º CEB	Pais/EE	9,1%	12,7%	3,6%	12,7%	7,3%	9,1%	9,1%	12,7%	12,7%	1,8%	-	9,1%	4,34	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	3,2%	3,7%	4,9%	8%	9,5%	16%	8,9%	13,2%	10,6%	6,6%	5,2%	10,3%	5,54	2,6
EPE	AO	25%	-	-	-	25%	-	-	-	50%	-	-	-	5	3,8
1.º CEB	AO	23,1%	7,7%	15,4%	-	15,4%	-	-	7,7%	30,8%	-	-	-	4	3,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,9%	11,8%	17,6%	11,8%	5,9%	17,6%	29,4%	-	-	-	5,71	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	11,1%	-	-	22,2%	33,3%	11,1%	-	-	11,1%	-	11,1%	4,88	2,2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	6	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	50%	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	4	5,7
Total	Questionários	3,5%	3%	3,8%	7%	7,2%	13,2%	11,3%	13%	15,5%	8,1%	8,3%	6%	6,01	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	-	7,67	1,2



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	☐
AT	-	-	4,88	4,88	2,2
AO	4	5	5,71	4,97	2,9
TS	6	-	4	5	3,6
Pais/EE	4,34	6,5	5,54	5,39	2,6
Docentes	4,65	6,5	6,3	6	2,4
Alunos	-	-	6,41	6,41	2,6
Média Nível	4,4	6,07	6,13	6,01	2,6
GAA	7	7	9	7,67	1,2

115. O pessoal não docente participa em ações de formação todos os anos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	7,7%	23,1%	46,2%	-	8,77	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	11,8%	5,9%	11,8%	17,6%	29,4%	17,6%	-	7,82	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	11,1%	22,2%	11,1%	-	11,1%	-	-	-	33,3%	11,1%	-	-	4,56	3,7
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	8	2,8
Total	Questionários	2,1%	4,3%	2,1%	-	4,3%	6,4%	4,3%	8,5%	17%	19,1%	31,9%	-	7,7	2,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
AT	4,56	-	-	4,56	3,7
AO	7,82	8,77	9,5	8,38	1,8
TS	8	10	-	9	2
Média Nível	6,79	8,93	9,5	7,7	2,7



I16. Há momentos de trabalho colaborativo entre pares das Áreas Disciplinares ou de Ano (1.º Ciclo) ou de Equipa (Pré-Escolar) (exemplos: elaboração de planificações e de materiais didáticos, reflexão e partilha de metodologias didáticas, etc).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	45%	45%	-	9,35	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	3,2%	1,1%	4,3%	4,3%	6,5%	21,5%	23,7%	33,3%	1,1%	8,36	1,9
Total	Questionários	-	-	0,9%	2,6%	0,9%	3,4%	3,4%	5,1%	20,5%	26,5%	35,9%	0,9%	8,55	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,36	9	9,35	8,55	1,7
GAA	8	8	8	8	-



2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	7,57	-	7,17	8	-	-	7,17
1.º CEB	6,95	-	7,22	6,57	-	7,5	8,33
2.º e 3.º CEB e ES	7,12	5,38	6,82	7,2	6,1	6,55	7,71
Total	7,11	5,38	6,87	7,08	6,1	7	7,74



117. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	25%	8,33	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5%	10%	20%	35%	25%	-	5%	7,68	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	1,1%	-	3,2%	5,4%	15,1%	21,5%	14%	19,4%	19,4%	8,07	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	25%	8,67	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	-	-	7,7%	7,7%	38,5%	-	-	38,5%	7	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	11,8%	47,1%	11,8%	-	11,8%	7,4	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	22,2%	-	-	33,3%	6,67	1,5
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	-	-	0,6%	1,2%	1,2%	3%	6,7%	16,5%	26,2%	13,4%	12,2%	18,9%	7,8	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
AT	-	6,67	-	6,67	1,5
TS	7	7,5	-	7,25	0,5
AO	7	7,4	8,67	7,42	1,6
Docentes	7,68	8,07	8,33	8	1,6
Média Nível	7,45	7,87	8,5	7,8	1,6
GAA	9	9	9	9	-



I18. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	-	-	25%	-	7	2,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	10%	5%	25%	10%	15%	20%	5%	10%	-	6,45	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	-	1,1%	4,3%	5,4%	7,5%	10,8%	24,7%	15,1%	7,5%	22,6%	7,46	1,8
EPE	Pais/EE	12,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	-	-	37,5%	-	6,38	3,8
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,8%	-	-	7,3%	10,9%	12,7%	16,4%	21,8%	18,2%	10,9%	7,9	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	1,1%	2,6%	3,4%	8,3%	6,6%	17,5%	20,9%	8,9%	11,7%	18,9%	7,3	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	50%	25%	8,67	2,3
1.º CEB	AO	-	7,7%	-	-	-	7,7%	7,7%	-	23,1%	23,1%	7,7%	23,1%	7,3	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	5,9%	-	17,6%	29,4%	5,9%	11,8%	23,5%	7,62	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	11,1%	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	-	44,4%	6,4	3,1
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	8	-
Total	Questionários	0,2%	0,5%	1%	2,1%	3,1%	8,2%	7,1%	15,5%	20,8%	11,1%	12%	18,4%	7,35	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	-	8,33	1,2



Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	☒
AT	-	6,4	-	6,4	3,1
Docentes	7	7,46	6,45	7,23	1,9
Pais/EE	6,38	7,3	7,9	7,36	2
AO	8,67	7,62	7,3	7,62	2,1
TS	-	8	8,5	8,33	0,6
Média Nível	7	7,33	7,48	7,35	2
GAA	9	7	9	8,33	1,2

119. O Agrupamento dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	6,5%	5,4%	9,7%	9,7%	7,5%	8,6%	5,4%	8,6%	8,6%	3,2%	4,3%	22,6%	4,65	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,4%	3%	5,1%	6,4%	5,9%	13,7%	10%	13%	10,3%	5,6%	7,4%	13%	5,55	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	0,3%	3,2%	3,7%	4,9%	9,2%	8,9%	12,3%	10,9%	7,4%	5,4%	33%	6,43	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,9%	5,9%	11,8%	5,9%	5,9%	11,8%	17,6%	11,8%	-	23,5%	6,15	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	11,1%	-	-	11,1%	22,2%	-	-	22,2%	-	-	33,3%	5,17	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	50%	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	4,5	4,9
Total	Questionários	4,7%	2,5%	4,8%	5,8%	5,8%	11,9%	9,2%	12,3%	10,6%	6%	6,4%	19,8%	5,7	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES
TS	4,5
Docentes	4,65
AT	5,17
Alunos	5,55
AO	6,15
Pais/EE	6,43
Média Nível	5,7
GAA	6

120. O Agrupamento garante a equidade na gestão dos recursos financeiros, em função das necessidades manifestadas pelas áreas curriculares/projetos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	8	2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	5%	-	-	5%	10%	25%	10%	-	45%	7,36	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	-	3,2%	5,4%	19,4%	12,9%	19,4%	38,7%	8,58	1,3
Total	Questionários	-	-	-	0,9%	0,9%	-	4,3%	6%	20,5%	12%	16,2%	39,3%	8,37	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	σ
Docentes	7,36	8	8,58	8,37	1,5
GAA	9	9	9	9	-

**I21. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	25%	25%	-	-	-	25%	25%	-	7	2,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	5%	-	-	5%	25%	25%	25%	10%	5%	7,84	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	4,3%	1,1%	5,4%	4,3%	12,9%	29%	20,4%	19,4%	2,2%	7,89	1,9
EPE	Pais/EE	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	25%	12,5%	25%	-	6,75	3,5
1.º CEB	Pais/EE	3,6%	3,6%	-	1,8%	7,3%	5,5%	12,7%	10,9%	16,4%	18,2%	16,4%	3,6%	7,02	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	2,3%	3,2%	5,4%	3,2%	10,6%	12,3%	14,3%	18,9%	12,6%	9,5%	6,6%	6,68	2,4
EPE	AO	-	-	-	-	25%	-	-	-	25%	-	25%	25%	7,33	3,1
1.º CEB	AO	-	7,7%	7,7%	-	-	30,8%	7,7%	-	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	6	2,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	11,8%	11,8%	17,6%	11,8%	29,4%	5,9%	5,9%	5,9%	6,81	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AT	11,1%	-	-	-	-	-	55,6%	22,2%	11,1%	-	-	-	5,78	2,3
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	1,4%	1,9%	2,3%	4,3%	3,6%	9,2%	11,1%	13,7%	21%	14,2%	11,8%	5,4%	6,94	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	9	-						



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	☑
AT	5,78	-	-	5,78	2,3
AO	6,81	7,33	6	6,55	2,3
Pais/EE	6,68	6,75	7,02	6,73	2,5
TS	7,5	-	7,5	7,5	0,6
Docentes	7,89	7	7,84	7,85	1,9
Média Nível	6,92	6,93	7,07	6,94	2,4
GAA	9	9	9	9	-

I22. O Agrupamento tem bons equipamentos informáticos e em quantidade suficiente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	25%	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	6,33	4
1.º CEB	Docentes	-	20%	-	10%	10%	20%	15%	5%	15%	-	5%	-	4,85	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	3,2%	5,4%	6,5%	9,7%	18,3%	20,4%	15,1%	9,7%	6,5%	2,2%	3,2%	5,67	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	8%	5,8%	7,3%	8,6%	9,1%	14,4%	13%	15%	8,6%	4,1%	3,3%	2,9%	4,91	2,7
EPE	AO	-	-	25%	-	-	-	-	-	25%	-	50%	-	7,5	3,8
1.º CEB	AO	-	-	7,7%	23,1%	15,4%	-	-	15,4%	23,1%	-	-	15,4%	5,18	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	5,9%	17,6%	-	29,4%	23,5%	-	17,6%	7,36	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AT	11,1%	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	-	-	22,2%	5,14	2,8
1.º CEB	TS	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	-	5	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	50%	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	3,5	4,9
Total	Questionários	6,7%	5,5%	6,8%	8,4%	9,1%	14,3%	13,7%	14,6%	9,5%	4,5%	3,4%	3,6%	5,04	2,6
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	33,3%	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	-	-	-	4,67	4



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☺
TS	5	3,5	-	4,25	3,1
Alunos	-	4,91	-	4,91	2,7
AT	-	5,14	-	5,14	2,8
Docentes	4,85	5,67	6,33	5,54	2,2
AO	5,18	7,36	7,5	6,55	2,5
Média Nível	4,97	5,03	7	5,04	2,6
GAA	7	7	0	4,67	4

123. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☺
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	8,75	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	15%	20%	40%	20%	5%	-	7,8	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	1,1%	2,2%	2,2%	6,5%	6,5%	12,9%	29%	22,6%	16,1%	-	7,76	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,1%	3%	4,9%	8,1%	8,5%	13,7%	13,6%	15,8%	14%	6,4%	5,5%	2,3%	5,7	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	25%	-	50%	-	8,38	2,1
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%	3,6%	14,5%	7,3%	20%	16,4%	5,5%	12,7%	12,7%	6,75	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,4%	0,9%	1,4%	3,4%	8%	9,5%	9,7%	14,9%	23,5%	10,6%	8,9%	7,7%	6,81	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	25%	-	8	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	30,8%	-	-	15,4%	23,1%	23,1%	-	7,46	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,9%	-	11,8%	-	11,8%	35,3%	17,6%	17,6%	-	7,76	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	11,1%	-	-	-	-	55,6%	-	22,2%	11,1%	-	7,22	2,3
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	2,8%	2,1%	3,4%	5,7%	7,4%	11,8%	11,2%	15,5%	18,5%	9,4%	8,4%	3,9%	6,31	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-



Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☒
Alunos	5,7	-	-	5,7	2,5
Pais/EE	6,81	6,75	8,38	6,84	2,2
AT	7,22	-	-	7,22	2,3
AO	7,76	7,46	8	7,68	2
Docentes	7,76	7,8	8,75	7,8	1,8
TS	9	9,5	-	9,25	1
Média Nível	6,22	7,18	8,38	6,31	2,5
GAA	7	7	7	7	-



2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,93	-	9,44	-	-	-	8,73
1.º CEB	8,54	9,46	8,51	-	-	-	8,8
2.º e 3.º CEB e ES	8,54	7,33	7,76	-	-	-	8,73
Total	8,55	7,5	7,89	-	-	-	8,76



I24. Nas reuniões entre DT/Prof. Titulares de Turma/Educadoras de Infância há passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	50%	-	8,75	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	15%	30%	40%	5%	9,05	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	2,2%	7,5%	7,5%	5,4%	17,2%	25,8%	19,4%	15,1%	8,15	1,7
Total	Questionários	-	-	-	-	1,7%	6%	6%	6,8%	17,1%	25,6%	23,9%	12,8%	8,34	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	☒
Docentes	8,15	8,75	9,05	8,34	1,6
GAA	9	9	9	9	-



I25. Nas reuniões de departamento/área disciplinar/conselho turma/ano discutem-se estratégias de intervenção para o sucesso escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	50%	-	8,75	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5%	5%	20%	40%	30%	-	8,85	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	11,8%	18,3%	28%	35,5%	-	8,58	1,7
Total	Questionários	-	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	1,7%	11,1%	18,8%	29,1%	35%	-	8,63	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	☐
Docentes	8,58	8,75	8,85	8,63	1,6
GAA	9	9	9	9	-



I26. Existem momentos de aprofundamento do processo de articulação curricular para potenciar a sequencialidade das aprendizagens e a transversalidade das competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	25%	-	8,5	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5%	5%	15%	25%	35%	15%	-	8,25	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	1,1%	3,2%	7,5%	4,3%	11,8%	26,9%	18,3%	21,5%	4,3%	7,93	1,8
Total	Questionários	-	-	0,9%	0,9%	2,6%	6,8%	4,3%	12%	28,2%	20,5%	20,5%	3,4%	8,01	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
Docentes	7,93	8,25	8,5	8,01	1,7
GAA	9	9	9	9	-



I27. Há ajustamentos dos planos de turma, identificando conteúdos/metapas curriculares/aprendizagens essenciais em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5%	25%	-	50%	20%	-	8,55	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,1%	-	4,3%	4,3%	10,8%	31,2%	20,4%	20,4%	7,5%	8,26	1,4
Total	Questionários	-	-	-	0,9%	-	3,5%	4,4%	13,3%	25,7%	25,7%	20,4%	6,2%	8,31	1,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,26	8,55	8,31	1,4
GAA	9	9	9	-

I28. Os alunos compreendem os critérios de avaliação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	1,4%	2,8%	12,7%	18,3%	64,8%	-	9,42	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,2%	0,4%	0,8%	1,9%	2,5%	8,2%	8,5%	14,5%	20,6%	16%	21,4%	3,8%	7,64	2,1
Total	Questionários	1,1%	0,4%	0,8%	1,8%	2,2%	7,5%	7,9%	13,5%	19,9%	16,2%	25,2%	3,5%	7,8	2,1



129. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas, questões de aula, trabalhos de investigação, trabalhos experimentais, relatórios, exposição oral dos trabalhos efetuados, trabalhos de grupo, trabalhos de projeto...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5%	10%	35%	45%	5%	9,26	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	-	-	4,3%	11,8%	25,8%	57%	-	9,31	1
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	1,4%	2,8%	7%	14,1%	74,6%	-	9,58	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,3%	0,3%	1%	2,1%	4,9%	4,3%	10,7%	19,3%	20,4%	33,6%	2,2%	8,3	1,9
Total	Questionários	0,8%	0,2%	0,2%	0,8%	1,8%	3,9%	3,5%	9,3%	17,4%	20,8%	39,4%	1,9%	8,53	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,3	9,58	8,42	1,9
Docentes	9,31	9,26	9,3	1
Média Nível	8,42	9,51	8,53	1,8
GAA	9	9	9	-



130. Os docentes dão feedback aos discentes dos resultados que obtiveram em todos os instrumentos de avaliação utilizados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	50%	35%	5%	9,26	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,1%	7,5%	14%	77,4%	-	9,68	0,7
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	2,8%	1,4%	7%	14,1%	74,6%	-	9,56	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,3%	1,1%	1,4%	2,6%	4,1%	9,7%	11,2%	18,4%	19,9%	12,3%	12,5%	4,4%	6,99	2,3
Total	Questionários	1,9%	0,9%	1,1%	2,1%	3,3%	7,8%	9,2%	14,9%	17,4%	13,5%	24,4%	3,6%	7,53	2,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	100%	-	-	9	-							

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	☒
Alunos	6,99	9,56	7,23	2,3
Docentes	9,68	9,26	9,61	0,7
Média Nível	7,3	9,5	7,53	2,3
GAA	9	9	9	-



I31. Os docentes conseguem promover a inclusão através da diferenciação pedagógica, adequando estratégias de ensino e instrumentos de avaliação. / Os docentes ajudam os alunos nas aprendizagens para poderem superar as suas dificuldades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15%	35%	50%	-	9,35	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,1%	-	-	14%	24,7%	60,2%	-	9,42	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	4,2%	2,8%	14,1%	76,1%	-	9,55	1
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,2%	1%	1,4%	2,6%	2,7%	10,4%	9,6%	18,5%	22,9%	12,2%	13,7%	3,7%	7,19	2,1
Total	Questionários	1%	0,8%	1,1%	2,1%	2,2%	8,5%	7,7%	15%	20,2%	14,3%	24,2%	2,9%	7,67	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,19	-	9,55	7,4	2,2
Docentes	9,42	9,5	9,35	9,41	0,8
Média Nível	7,45	9,5	9,51	7,67	2,2
GAA	9	10	10	9,67	0,6



132. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	9,5	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	5%	5%	5%	15%	15%	25%	15%	-	15%	6,94	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	-	2,2%	1,1%	4,3%	6,5%	9,7%	16,1%	17,2%	12,9%	29%	7,79	1,9
Total	Questionários	-	0,9%	-	2,6%	1,7%	4,3%	7,7%	10,3%	17,1%	17,1%	11,1%	27,4%	7,66	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,94	7,79	9,5	7,66	1,9
GAA	8	8	8	8	-

**133. Os docentes fomentam o trabalho autónomo dos alunos.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	50%	-	9,4	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,1%	21,5%	25,8%	51,6%	-	9,28	0,8
1.º CEB	Alunos	-	1,4%	-	-	-	-	2,8%	1,4%	11,3%	29,6%	53,5%	-	9,2	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,1%	0,1%	0,5%	2,1%	2,1%	6,4%	10%	16,6%	24%	16,7%	16,2%	4,1%	7,6	1,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,8%	7,3%	7,3%	25,5%	18,2%	32,7%	7,3%	8,61	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,3%	0,9%	1,4%	1,7%	1,4%	4,9%	8,9%	17,8%	29,2%	13,8%	15,8%	4%	7,62	1,9
Total	Questionários	0,7%	0,4%	0,7%	1,6%	1,5%	4,9%	8,3%	14,2%	24,2%	17,8%	22,2%	3,6%	7,9	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,6	9,2	-	7,75	2
Pais/EE	7,62	8,61	9,5	7,79	1,8
Docentes	9,28	9,4	10	9,32	0,8
Média Nível	7,75	9,01	9,67	7,9	1,9
GAA	9	9	9	9	-



134. O Agrupamento incrementa a literacia científica através da disseminação e sistematização das atividades laboratoriais e experimentais na área das ciências, em contexto de sala de aula ou de campo, sobretudo no ensino básico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	15%	20%	25%	15%	5%	10%	7,39	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	1,1%	3,2%	5,4%	16,1%	21,5%	17,2%	34,4%	8,56	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	0,9%	2,7%	5,3%	8%	17,7%	20,4%	15%	30,1%	8,29	1,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	σ
Docentes	7,39	8,56	8,29	1,4
GAA	9	9	9	-

135. Há articulação entre docentes na concretização de atividades, nomeadamente no âmbito do plano anual de atividades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5%	10%	45%	40%	-	9,2	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	9,7%	22,6%	25,8%	36,6%	1,1%	8,79	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	8,5%	19,7%	29,9%	37,6%	0,9%	8,89	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Docentes	8,79	9,2	9,5	8,89	1,2
GAA	9	9	9	9	-

136. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	10%	25%	25%	30%	-	8,45	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	6,5%	-	3,2%	-	3,2%	8,6%	-	15,1%	22,6%	11,8%	26,9%	2,2%	7,4	2,8
Total	Questionários	5,1%	-	2,6%	-	2,6%	8,5%	-	13,7%	22,2%	14,5%	29,1%	1,7%	7,66	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Docentes	7,4	8,45	9,75	7,66	2,6
GAA	8	8	8	8	-



137. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	25%	-	-	50%	-	25%	-	7,75	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	25%	15%	30%	15%	5%	8,16	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	1,1%	1,1%	1,1%	-	-	8,6%	5,4%	7,5%	24,7%	15,1%	29%	6,5%	8,07	2,1
Total	Questionários	0,9%	0,9%	0,9%	-	-	7,7%	6%	10,3%	23,9%	17,1%	26,5%	6%	8,07	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	☑
Docentes	7,75	8,07	8,16	8,07	1,9
GAA	7	7	7	7	-



I38. Há impacto do trabalho da BE/CRE ao nível da criação e promoção da competência leitora e hábitos de leitura, do apoio ao desenvolvimento do currículo e da formação para as diversas literacias. / Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	25%	-	8	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	5%	5%	10%	-	30%	35%	10%	5%	8	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	1,1%	-	-	1,1%	1,1%	9,7%	22,6%	16,1%	30,1%	17,2%	8,57	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,4%	2,1%	3,7%	4,7%	4,9%	11,4%	7,8%	12,3%	13,7%	9,6%	10,6%	12,8%	6,14	2,9
Total	Questionários	5,6%	1,9%	3,3%	4%	4,4%	10%	7,1%	11,9%	15,1%	10,9%	12,8%	13%	6,45	2,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,14	-	-	6,14	2,9
Docentes	8,57	8	8	8,44	1,6
Média Nível	6,4	8	8	6,45	2,9
GAA	9	9	9	9	-



I39. Os/as EE/famílias são corresponsabilizados no acompanhamento do processo educativo dos/as alunos/as.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	5%	30%	20%	25%	10%	-	7,75	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	2,2%	-	2,2%	4,3%	6,5%	12,9%	31,2%	17,2%	18,3%	5,4%	7,93	1,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	50%	-	9,38	0,7
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	1,8%	5,5%	5,5%	9,1%	23,6%	20%	32,7%	1,8%	8,43	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	0,3%	0,6%	0,9%	3,4%	4%	8%	15,5%	22,3%	18,3%	21,8%	4,3%	7,9	1,9
Total	Questionários	0,4%	0,2%	0,8%	0,6%	2,8%	4,3%	7,2%	14,7%	23,8%	18,9%	22,3%	4%	7,98	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☒
Docentes	7,93	7,75	8,5	7,92	1,7
Pais/EE	7,9	8,43	9,38	8	1,8
Média Nível	7,91	8,24	9,08	7,98	1,8
GAA	9	9	9	9	-



2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,32	-	8,47	8,82	-	-	8,25
1.º CEB	8,05	8,78	7,58	7,14	-	9,18	7,43
2.º e 3.º CEB e ES	8,32	6,54	7,4	7,77	7,28	6,64	7,25
Total	8,27	6,64	7,44	7,68	7,28	7,91	7,57

**I40. A secretaria funciona bem.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	5%	-	-	5%	15%	30%	20%	25%	-	8,2	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	2,2%	2,2%	5,4%	30,1%	29%	28%	2,2%	8,66	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	3,2%	1,1%	3,3%	4,4%	4%	9,7%	10,4%	10,2%	15,9%	9,7%	10%	18,1%	6,52	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	12,5%	-	-	-	25%	-	-	50%	12,5%	8,14	2,7
1.º CEB	Pais/EE	3,6%	5,5%	3,6%	-	3,6%	5,5%	10,9%	12,7%	20%	16,4%	5,5%	12,7%	6,54	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,3%	0,9%	2%	2%	2,3%	8,6%	9,5%	15,2%	21,5%	14,9%	13,5%	9,5%	7,36	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	9,33	0,6
1.º CEB	AO	-	-	7,7%	-	-	-	-	23,1%	23,1%	23,1%	7,7%	15,4%	7,64	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	11,8%	29,4%	29,4%	17,6%	-	8,18	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	55,6%	11,1%	22,2%	-	8,33	1,2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	Questionários	2%	1,1%	2,6%	3,1%	3,1%	8,3%	9,1%	11,4%	19,3%	13,6%	12,8%	13,6%	7,05	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Alunos	6,52	-	-	6,52	2,6
Pais/EE	7,36	6,54	8,14	7,27	2,2
AO	8,18	7,64	9,33	8,1	1,7
AT	8,33	-	-	8,33	1,2
TS	8	9	-	8,5	0,6
Docentes	8,66	8,2	9,25	8,6	1,3
Média Nível	7,01	7,16	8,71	7,05	2,4
GAA	9	9	9	9	-

141. O bar funciona bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5%	30%	15%	10%	40%	8,5	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	2,2%	1,1%	6,5%	2,2%	7,5%	24,7%	20,4%	20,4%	15,1%	8,18	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,2%	1,2%	1,9%	5,2%	3,8%	8%	7,1%	14,3%	15,6%	11,8%	24,7%	4,1%	7,27	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	1,1%	0,6%	2,6%	4,3%	11,5%	6,9%	13,8%	20,6%	12,6%	9,2%	16,3%	7,08	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	10	-
1.º CEB	AO	-	-	7,7%	-	-	-	7,7%	-	-	15,4%	7,7%	61,5%	7,2	3,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	-	41,2%	17,6%	29,4%	-	8,41	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	55,6%	11,1%	22,2%	-	8,33	1,2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	1,4%	1%	1,4%	3,9%	3,5%	8,5%	6,4%	13%	18,4%	12,7%	19,6%	10,1%	7,33	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Pais/EE	7,08	-	-	7,08	2,1
Alunos	7,27	-	-	7,27	2,6
Docentes	8,18	8,5	-	8,22	1,6
AO	8,41	7,2	10	8,22	2
AT	8,33	-	-	8,33	1,2
TS	7,5	10	-	8,33	1,5
Média Nível	7,31	8,22	10	7,33	2,4
GAA	7	-	-	7	-

142. O refeitório funciona bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	-	50%	-	8,25	2,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5%	15%	5%	35%	25%	5%	10%	7,83	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,1%	-	1,1%	1,1%	2,2%	10,8%	3,2%	4,3%	76,3%	7,95	1,7
1.º CEB	Alunos	-	-	1,4%	4,2%	5,6%	5,6%	8,5%	22,5%	18,3%	18,3%	12,7%	2,8%	7,33	2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	8,4%	2,2%	4%	3,7%	6,4%	8,2%	6,4%	9,1%	8,5%	4,8%	5,5%	32,8%	5,3	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	37,5%	12,5%	8,29	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	1,8%	1,8%	3,6%	5,5%	7,3%	10,9%	14,5%	23,6%	9,1%	7,3%	14,5%	6,85	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	3,7%	1,1%	5,2%	5,7%	7,4%	13,8%	6,3%	12,3%	12,3%	6%	5,4%	20,6%	5,78	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	9	1
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	7,7%	-	23,1%	7,7%	7,7%	15,4%	7,7%	23,1%	6,8	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	5,9%	11,8%	29,4%	11,8%	5,9%	29,4%	7,75	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	-	22,2%	-	-	22,2%	6,29	1,3
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	50%	5	-
Total	Questionários	5,4%	1,5%	3,6%	3,9%	5,9%	8,9%	6,8%	10,1%	11,6%	6,3%	6,2%	29,7%	5,87	2,8



Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☒
Alunos	5,3	7,33	-	5,55	3
Pais/EE	5,78	6,85	8,29	5,98	2,6
AT	6,29	-	-	6,29	1,3
TS	5	10	-	7,5	3,5
AO	7,75	6,8	9	7,52	1,8
Docentes	7,95	7,83	8,25	7,93	1,6
Média Nível	5,58	7,22	8,43	5,87	2,8
GAA	8	9	9	8,67	0,6

**I43. A biblioteca funciona bem.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	5%	5%	5%	-	25%	30%	25%	5%	8,37	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,1%	3,2%	15,1%	21,5%	51,6%	7,5%	9,29	0,9
1.º CEB	Alunos	1,4%	1,4%	2,8%	2,8%	4,2%	-	5,6%	4,2%	9,9%	12,7%	54,9%	-	8,38	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,8%	0,3%	0,5%	1,4%	1,5%	5,1%	5,1%	11,9%	20,3%	15%	26,7%	11,4%	8,07	2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1,8%	1,8%	1,8%	-	14,5%	21,8%	27,3%	20%	10,9%	8,35	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,6%	0,9%	2,3%	3,7%	10%	26,4%	21,8%	21,2%	13,2%	8,39	1,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	25%	25%	25%	8	2,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	38,5%	7,75	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	-	29,4%	29,4%	23,5%	5,9%	8,44	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	44,4%	-	11,1%	11,1%	7,75	1,2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	0,5%	0,2%	0,4%	1,1%	1,5%	3,7%	4,1%	10,1%	21,4%	17,7%	28,3%	11%	8,28	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
AT	7,75	-	-	7,75	1,2
Alunos	8,07	8,38	-	8,1	2
AO	8,44	7,75	8	8,19	1,8
Pais/EE	8,39	8,35	9	8,39	1,4
Docentes	9,29	8,37	9,25	9,13	1,2
TS	9	10	-	9,5	1
Média Nível	8,27	8,36	8,87	8,28	1,8
GAA	10	10	10	10	-

144. A loja do aluno funciona bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5%	5%	10%	20%	10%	50%	8,5	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,1%	1,1%	11,8%	26,9%	43%	16,1%	9,31	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,6%	0,1%	1,5%	1,6%	2,7%	6,6%	7,8%	12,6%	20,3%	17,7%	22,4%	4,9%	7,71	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	0,3%	0,3%	0,6%	2%	3,7%	2,6%	9,7%	24,1%	21,5%	16,6%	18,1%	8,12	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	50%	9	1,4
1.º CEB	AO	-	-	7,7%	-	-	-	-	-	-	15,4%	15,4%	61,5%	8	3,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	-	11,8%	23,5%	41,2%	17,6%	-	8,47	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	22,2%	-	8,22	1,3
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	50%	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	4	5,7
Total	Questionários	1,2%	0,2%	1%	1,1%	2,2%	5%	5,6%	10,5%	20,5%	19,6%	22%	11,1%	7,95	2
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	4	10	-	7	4,8
Alunos	7,71	-	-	7,71	2,2
Pais/EE	8,12	-	-	8,12	1,7
AT	8,22	-	-	8,22	1,3
AO	8,47	8	9	8,42	1,8
Docentes	9,31	8,5	-	9,22	0,9
Média Nível	7,94	8,53	9	7,95	2
GAA	10	-	-	10	-

145. Os/as alunos/as respeitam as regras de utilização do bar/refeitório (acesso à fila, utilização e manutenção dos espaços).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	-	25%	8,67	0,6
1.º CEB	AO	-	7,7%	7,7%	7,7%	-	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	30,8%	5,67	3,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	11,8%	5,9%	5,9%	17,6%	11,8%	17,6%	11,8%	-	17,6%	6,36	2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	11,1%	-	-	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	-	-	33,3%	5,17	2,8
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	50%	5	-
Total	Questionários	2,1%	2,1%	2,1%	6,4%	2,1%	10,6%	10,6%	8,5%	14,9%	10,6%	2,1%	27,7%	6,18	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	8,67	1,2



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☐
AT	-	5,17	-	5,17	2,8
AO	5,67	6,36	8,67	6,38	2,5
TS	8	5	-	6,5	2,1
Média Nível	5,9	5,95	8,67	6,18	2,5
GAA	8	8	10	8,67	1,2

146. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar no Agrupamento, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	10,3%	2,6%	4,3%	7,7%	5,8%	10,8%	7,1%	9,3%	12,5%	5,1%	6,9%	17,7%	5,27	3,1
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

147. São dinamizadas experiências de partilha e colaboração entre alunos/as dos diversos ciclos/escolas (atividades ou visitas entre as escolas e ações de integração dos alunos mais novos pelos alunos mais velhos).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	-	25%	25%	7,67	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5%	15%	15%	25%	15%	25%	-	8,05	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	-	-	3,2%	5,4%	7,5%	16,1%	24,7%	11,8%	14%	16,1%	7,67	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	5,3%	2,9%	4,4%	5,8%	4,9%	11,8%	9,5%	12,1%	12,3%	6,7%	7,1%	17,1%	5,79	2,8
Total	Questionários	4,6%	2,6%	3,8%	5%	4,6%	10,9%	9,5%	12,6%	13,9%	7,4%	8,4%	16,7%	6,07	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	☐
Alunos	5,79	-	-	5,79	2,8
Docentes	7,67	7,67	8,05	7,74	1,7
Média Nível	6	7,67	8,05	6,07	2,8
GAA	8	8	8	8	-

I48. Os alunos sentem-se bem na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
1.º CEB	Alunos	-	-	-	1,4%	-	2,8%	1,4%	-	14,1%	28,2%	52,1%	-	9,14	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	7,7%	2,6%	3,2%	5,8%	4,8%	12,6%	8,2%	15,1%	13,3%	9,2%	11,5%	6%	6,04	2,9
Total	Questionários	7%	2,4%	2,9%	5,4%	4,4%	11,8%	7,6%	13,8%	13,4%	10,9%	15,1%	5,5%	6,33	3

I49. Na escola são definidas estratégias, com os/as representantes dos/as alunos/as, com vista à corresponsabilização, de modo a prevenir atos de indisciplina e/ou comportamentos inadequados no espaço escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,1%	1,9%	3,6%	5,3%	4,5%	10,2%	12,1%	11,4%	14,1%	7,3%	6,3%	19,2%	6,04	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I50. Os alunos estão informados acerca das opções de prosseguimento de estudos e/ou saídas profissionais dos cursos de ensino secundário.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,3%	0,3%	2,3%	3,8%	6%	8,4%	9,6%	12,3%	16,2%	12,1%	13%	13,6%	6,88	2,5

**151. Os pais/EE têm conhecimento da oferta educativa do Agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	0,3%	1,1%	2%	4%	6%	7,7%	14,6%	21,8%	17,5%	13,5%	10,6%	7,49	2

152. Há segurança na circulação dos/as alunos/as à entrada e saída do estabelecimento de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	-	-	11,3%	28,2%	60,6%	-	9,49	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,4%	1,8%	3,8%	4,1%	4,7%	10,4%	8,1%	12,5%	16,7%	13%	14%	6,4%	6,62	2,8
EPE	Pais/EE	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	-	-	25%	-	37,5%	-	6,75	3,7
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	1,8%	1,8%	3,6%	-	1,8%	1,8%	23,6%	27,3%	23,6%	12,7%	-	7,6	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	0,9%	2,3%	2,9%	3,2%	7,2%	8,9%	11,7%	27,8%	14,6%	17,5%	2%	7,42	2,2
Total	Questionários	3,1%	1,5%	3,1%	3,5%	3,7%	8,5%	7,5%	12%	20,1%	14,8%	17,8%	4,5%	7,08	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	33,3%	-	-	66,7%	-	9	1,7						

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	☒
Alunos	-	6,62	9,49	6,89	2,8
Pais/EE	6,75	7,42	7,6	7,43	2,2
Média Nível	6,75	6,89	8,67	7,08	2,6
GAA	10	7	10	9	1,7



153. Os alunos sentem-se seguros na Escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1,4%	-	-	-	7%	26,8%	64,8%	-	9,51	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	5,8%	2,3%	2,9%	4,3%	7%	9,9%	9,1%	15%	14,5%	10,7%	12,5%	6,2%	6,34	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	37,5%	12,5%	37,5%	-	8,62	1,4
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	-	3,6%	-	-	7,3%	3,6%	9,1%	21,8%	25,5%	25,5%	1,8%	8,02	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	0,3%	0,3%	2,6%	3,7%	8%	8,3%	12,9%	23,5%	23,2%	15,5%	0,9%	7,62	2
Total	Questionários	3,8%	1,5%	2%	3,3%	5,4%	8,6%	8,1%	13,1%	17,2%	15,9%	17,2%	4%	7,01	2,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	☒
Alunos	6,34	-	9,51	6,64	2,9
Pais/EE	7,62	8,62	8,02	7,69	2
Média Nível	6,77	8,62	8,86	7,01	2,6



154. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	37,5%	37,5%	-	8,88	1,2
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	-	1,8%	-	-	1,8%	-	10,9%	18,2%	20%	41,8%	3,6%	8,64	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	0,6%	0,6%	1,1%	1,7%	6,3%	6%	9,5%	16,6%	22,6%	32,4%	1,7%	8,2	2
Total	Questionários	1%	0,5%	0,7%	1%	1,5%	5,6%	5,1%	10%	16,5%	22,6%	33,7%	1,9%	8,27	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☒
Pais/EE	8,2	8,64	8,88	8,27	2
GAA	9	9	9	9	-



155. A oferta educativa é diversificada e ajustada às necessidades dos/as alunos/as, das famílias e do meio.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	25%	37,5%	-	8,75	1,4
1.º CEB	Pais/EE	3,6%	-	1,8%	5,5%	1,8%	9,1%	7,3%	10,9%	27,3%	20%	10,9%	1,8%	7,13	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,9%	1,4%	1,7%	6%	8%	16,9%	27,5%	14,9%	10,9%	11,7%	7,62	1,7
Total	Questionários	0,5%	-	1%	1,9%	1,7%	6,3%	8%	15,8%	27,4%	15,8%	11,4%	10,2%	7,57	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☒
Pais/EE	7,13	7,62	8,75	7,57	1,8
GAA	9	8	9	8,67	0,6

**156. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	-	25%	-	7	2,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	5%	-	-	20%	25%	25%	20%	-	5%	7,26	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,1%	-	1,1%	3,2%	17,2%	14%	12,9%	20,4%	6,5%	2,2%	21,5%	6,63	1,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1,8%	-	3,6%	1,8%	9,1%	5,5%	21,8%	23,6%	21,8%	9,1%	1,8%	7,41	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	5,4%	1,7%	2,9%	5,4%	5,2%	14,3%	9,2%	14,9%	18,9%	10,6%	7,4%	4%	6,21	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	50%	8,5	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	-	-	-	23,1%	15,4%	7,7%	7,7%	38,5%	7,38	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,9%	17,6%	-	17,6%	5,9%	23,5%	5,9%	-	23,5%	6,23	2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	11,1%	-	-	-	11,1%	22,2%	11,1%	-	-	-	44,4%	5	2,3
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	6	-
Total	Questionários	3,3%	1,6%	1,7%	4,3%	4,5%	12,5%	10,2%	15,3%	19,6%	10,9%	6,9%	9%	6,51	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☺
AT	5	-	-	5	2,3
Pais/EE	6,21	7,41	9,25	6,44	2,6
Docentes	6,63	7,26	7	6,77	1,7
AO	6,23	7,38	8,5	6,83	2,1
TS	6	7,5	-	7	1
Média Nível	6,27	7,37	8,5	6,51	2,4
GAA	8	9	9	8,67	0,6

I57. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☺
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I58. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☺
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-



159. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

160. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

161. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

162. Número de refeições servidas (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



163. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da percepção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,75	-	-	7,67	-	-	4,5
1.º CEB	6,95	-	-	6,44	-	8,5	4,5
2.º e 3.º CEB e ES	7,79	-	-	7,53	6,78	9	4,5
Total	7,67	-	-	7,21	6,78	8,75	4,5



I64. O pessoal docente e não docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	8,75	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	5%	20%	10%	20%	35%	5%	5%	-	6,95	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	1,1%	1,1%	-	2,2%	1,1%	6,5%	3,2%	15,1%	25,8%	16,1%	18,3%	9,7%	7,79	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	50%	-	25%	7,67	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	7,7%	-	15,4%	7,7%	15,4%	15,4%	7,7%	-	30,8%	6,44	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	11,8%	5,9%	5,9%	11,8%	29,4%	29,4%	5,9%	-	7,53	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	11,1%	11,1%	22,2%	-	-	6,78	1,6
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	0,6%	0,6%	-	1,8%	2,4%	9,8%	6,1%	14%	26,2%	17,1%	12,8%	8,5%	7,55	1,9

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☒
AT	-	6,78	-	6,78	1,6
AO	6,44	7,53	7,67	7,21	1,9
Docentes	6,95	7,79	8,75	7,67	1,9
TS	8,5	9	-	8,75	1
Média Nível	6,9	7,69	8,29	7,55	1,9

**I65. Número de ações de formação para o pessoal docente.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I66. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9	-	9,28	9,08	-	-	4,33
1.º CEB	8,22	9,22	7,72	6,68	-	9	4,28
2.º e 3.º CEB e ES	8,6	5,85	7,43	7,86	6,89	8,93	4,72
Total	8,54	6,03	7,51	7,58	6,89	8,96	4,44



I67. A escola realiza atividades/ações de sensibilização sobre educação alimentar (hábitos alimentares, desperdícios, alimentação saudável, obesidade, diabetes, entre outros).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	-	8,5%	14,1%	21,1%	56,3%	-	9,25	1
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,2%	1,9%	3,3%	5,9%	5,3%	10,7%	11,1%	10,8%	15%	6,7%	8,9%	14,1%	5,97	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	37,5%	25%	9,17	1,2
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,8%	-	1,8%	1,8%	1,8%	14,5%	34,5%	14,5%	16,4%	12,7%	8,06	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	1,1%	2%	1,4%	3,7%	6,9%	6,9%	15,2%	21,5%	12,3%	10,3%	18,1%	7,23	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	50%	-	9	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	15,4%	7,7%	23,1%	15,4%	7,7%	-	23,1%	6,6	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	5,9%	-	11,8%	47,1%	11,8%	-	17,6%	7,5	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	22,2%	-	-	33,3%	6,67	1,5
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	3,7%	1,4%	2,5%	3,8%	4,4%	8,4%	8,6%	12,4%	18%	9,7%	12,4%	14,6%	6,68	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☐
Alunos	5,97	9,25	-	6,31	2,9
AT	6,67	-	-	6,67	1,5
Pais/EE	7,23	8,06	9,17	7,38	2,1
AO	7,5	6,6	9	7,39	1,6
TS	9	8	-	8,5	1,3
Média Nível	6,39	8,6	9,1	6,68	2,7
GAA	9	9	9	9	-

168. O Agrupamento promove o envolvimento dos alunos, ao nível da participação cívica, em áreas como a igualdade de género, os direitos humanos e a solidariedade, que os capacitam a ser mais interventivos. / Os alunos participam em ações de solidariedade e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	8,33	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	20%	30%	25%	10%	5%	8,05	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,1%	2,2%	3,2%	6,5%	26,9%	25,8%	29%	5,4%	8,64	1,3
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	-	-	-	-	-	2,8%	14,1%	29,6%	50,7%	1,4%	9,19	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	9,5%	1,8%	4%	5,9%	7,1%	9,6%	6,7%	11,2%	11,5%	8%	8,9%	15,8%	5,65	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	50%	25%	9,5	0,8
1.º CEB	Pais/EE	-	1,8%	-	-	-	9,1%	1,8%	16,4%	25,5%	12,7%	12,7%	20%	7,73	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,3%	0,6%	0,9%	2,3%	2%	4,6%	8,9%	12,3%	26,1%	15,8%	12,6%	13,8%	7,61	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	9,33	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	38,5%	-	-	23,1%	6,9	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	17,6%	41,2%	17,6%	5,9%	5,9%	7,75	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	33,3%	22,2%	-	-	22,2%	6,57	1,7
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4



Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	Questionários	5,2%	1,2%	2,3%	3,8%	4,4%	7%	6,4%	11,3%	18%	12,9%	13,7%	13,9%	6,79	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,65	9,19	-	6,01	3,1
AT	6,57	-	-	6,57	1,7
AO	7,75	6,9	9,33	7,62	1,5
Pais/EE	7,61	7,73	9,5	7,66	1,9
Docentes	8,64	8,05	8,33	8,53	1,3
TS	9	9	-	9	0,8
Média Nível	6,53	8,43	9,17	6,79	2,8
GAA	9	9	9	9	-



169. No Agrupamento há diversidade e dinamismo de projetos e realização de atividades culturais, literárias, artísticas e lúdicas, o que se tem repercutido positivamente na formação integral dos alunos. / A escola faz muitos projetos e atividades culturais, literárias, artísticas e lúdicas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	25%	8,33	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5%	10%	35%	40%	5%	5%	8,32	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	2,2%	1,1%	-	2,2%	8,6%	7,5%	26,9%	23,7%	25,8%	2,2%	8,26	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4%	1,6%	3,6%	5,1%	6%	13,9%	9,7%	11,7%	15,8%	7,3%	8,9%	12,5%	6,15	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	-	37,5%	-	8,62	1,2
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	1,8%	-	-	1,8%	7,3%	10,9%	12,7%	30,9%	7,3%	14,5%	10,9%	7,39	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,3%	0,9%	0,3%	1,7%	4,3%	6,3%	7,4%	15,5%	27,5%	12%	11,7%	12%	7,44	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	9,67	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	15,4%	23,1%	-	-	38,5%	6,75	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	11,8%	-	11,8%	5,9%	47,1%	5,9%	17,6%	-	7,65	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	11,1%	-	11,1%	7	1,2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	2,4%	1,2%	2,2%	3,4%	4,8%	10,1%	8,9%	12,6%	21,3%	10,2%	11,5%	11,5%	6,82	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☑
Alunos	6,15	-	-	6,15	2,6
AT	7	-	-	7	1,2
Pais/EE	7,44	7,39	8,62	7,46	1,9
AO	7,65	6,75	9,67	7,61	1,7
Docentes	8,26	8,32	8,33	8,27	1,6
TS	9	9,5	-	9,25	1
Média Nível	6,74	7,6	8,79	6,82	2,4
GAA	9	9	9	9	-

170. O Agrupamento participa em Programas/Projetos/Atividades nas áreas da Educação Ambiental e do Desenvolvimento Sustentável, que visem a tomada de consciência ecológica.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	9,5	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5%	5%	30%	35%	25%	-	8,7	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,2%	20,4%	35,5%	35,5%	5,4%	9,09	0,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	9,67	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	15,4%	30,8%	7,7%	7,7%	15,4%	7,45	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	-	-	29,4%	47,1%	11,8%	5,9%	8,56	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	44,4%	-	-	11,1%	7,25	1
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1,8%	1,8%	5,5%	24,4%	31,1%	29,3%	6,1%	8,8	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☐
AT	-	7,25	-	7,25	1
AO	7,45	8,56	9,67	8,27	1,4
Docentes	8,7	9,09	9,5	9,04	0,9
TS	9,5	9	-	9,25	1
Média Nível	8,33	8,89	9,57	8,8	1,1
GAA	9	9	9	9	-

171. O pessoal não docente participa em atividades culturais desenvolvidas no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	25%	-	25%	7,67	1,2
1.º CEB	AO	7,7%	7,7%	-	7,7%	-	15,4%	23,1%	7,7%	15,4%	7,7%	-	7,7%	5,33	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	5,9%	-	-	-	5,9%	11,8%	5,9%	23,5%	29,4%	5,9%	11,8%	-	6,88	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	11,1%	11,1%	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	-	-	-	4,89	2,9
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	8,5	2,1
Total	Questionários	6,4%	4,3%	-	4,3%	2,1%	10,6%	10,6%	23,4%	19,1%	8,5%	6,4%	4,3%	6,27	2,7
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☐
AT	-	4,89	-	4,89	2,9
AO	5,33	6,88	7,67	6,38	2,6
TS	8,5	8,5	-	8,5	1,3
Média Nível	5,79	6,36	7,67	6,27	2,7
GAA	0	0	0	0	-

172. A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☐
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	9,5	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	20%	25%	25%	10%	10%	7,94	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,1%	-	3,2%	3,2%	6,5%	25,8%	25,8%	21,5%	12,9%	8,47	1,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	62,5%	-	9,5	0,8
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	-	-	3,6%	3,6%	3,6%	7,3%	9,1%	38,2%	10,9%	18,2%	3,6%	7,64	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	0,9%	-	2,6%	3,7%	4%	9,2%	14,3%	29,5%	15,5%	14,3%	5,2%	7,56	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	9,25	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	15,4%	23,1%	38,5%	15,4%	7,7%	-	-	6,77	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	35,3%	35,3%	11,8%	-	8,24	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	33,3%	-	-	8,11	0,8
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	0,7%	0,5%	-	2,1%	2,6%	4,2%	7,5%	12,7%	29%	18,6%	16%	6,2%	7,79	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	☑
Pais/EE	7,64	7,56	9,5	7,61	2
AO	6,77	8,24	9,25	7,79	1,5
AT	-	8,11	-	8,11	0,8
Docentes	7,94	8,47	9,5	8,4	1,4
TS	9	9	-	9	0,8
Média Nível	7,6	7,78	9,43	7,79	1,9
GAA	9	9	9	9	-

173. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☑
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5%	40%	50%	5%	-	8,55	2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,1%	1,1%	-	3,2%	4,3%	2,2%	33,3%	21,5%	31,2%	2,2%	8,53	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	6,6%	2,6%	4%	7,3%	8,4%	11,8%	9,2%	13,2%	15,9%	4,8%	6,4%	9,9%	5,63	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	9,62	0,5
1.º CEB	Pais/EE	1,8%	-	1,8%	-	3,6%	5,5%	3,6%	12,7%	32,7%	18,2%	18,2%	1,8%	7,78	2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	1,1%	1,1%	1,7%	2%	2,6%	7,2%	7,4%	16,9%	30,7%	14,6%	10,9%	3,7%	7,33	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	30,8%	30,8%	7,7%	-	7,7%	7,08	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,9%	-	-	5,9%	29,4%	47,1%	11,8%	-	8,41	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	11,1%	-	-	-	22,2%	33,3%	22,2%	11,1%	-	7,67	2
1.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	4,1%	1,8%	2,8%	4,8%	5,6%	9,1%	7,7%	13,2%	22,6%	11%	10,6%	6,8%	6,58	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-



Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	☒
Alunos	5,63	-	-	5,63	2,8
Pais/EE	7,33	7,78	9,62	7,43	2,1
AT	7,67	-	-	7,67	2
AO	8,41	7,08	9	8	1,4
Docentes	8,53	8,55	9,25	8,47	1,6
TS	9	9,5	-	9,25	1
Média Nível	6,44	7,78	9,38	6,58	2,6
GAA	9	9	9	9	-

174. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	0	-										

**175. Percentagem de alunos inscritos no Desporto Escolar (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

176. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

177. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



178. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

179. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

180. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

**181. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

182. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	66,7%	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	2,33	4

183. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-



184. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6



2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	8,2
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	4,13
2.º e 3.º CEB e ES	-	-	-	-	-	-	4,64
Total	-	-	-	-	-	-	4,85

**I85. Diferença entre os resultados da avaliação interna e a externa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I86. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I87. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I88. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I89. Taxa de integração no mundo do trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	?
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



190. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

191. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

192. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-



193. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

194. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

195. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

196. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

***197. Taxa de retenção ou desistência dos alunos dos cursos científico-humanísticos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

198. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

199. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

1100. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

1101. Percentagem de alunos que concluem o ensino profissional em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

**I102. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I103. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I104. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I105. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I106. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

**I107. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I108. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I109. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I110. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-



I111. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I112. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I113. Taxa de execução das atividades do PAM.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I114. Resultados de receitas próprias.****Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	☒
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
Docentes	EPE	83,3%	100%	50%	50%	90,9%	60%	100%	100%	-	77,5%
Docentes	1.º CEB	0%	66,7%	25%	0%	80%	71,4%	0%	80%	-	51,1%
Docentes	2.º e 3.º CEB e ES	50%	50%	75%	28,6%	73,3%	57,1%	0%	100%	-	61,2%
Alunos	1.º CEB	-	100%	-	-	100%	80%	-	100%	-	92,3%
Alunos	2.º e 3.º CEB e ES	0%	100%	0%	0%	16,7%	8,3%	-	0%	-	10,3%
Pais/EE	EPE	100%	-	0%	33,3%	100%	87,5%	-	100%	-	81%
Pais/EE	1.º CEB	0%	-	0%	0%	100%	37,5%	-	20%	-	28,6%
Pais/EE	2.º e 3.º CEB e ES	0%	-	0%	0%	0%	27,3%	-	0%	-	12%
AO	EPE	33,3%	50%	66,7%	60%	-	100%	0%	85,7%	-	71,4%
AO	1.º CEB	33,3%	0%	33,3%	0%	-	14,3%	0%	0%	-	10,7%
AO	2.º e 3.º CEB e ES	33,3%	0%	0%	0%	-	57,1%	0%	42,9%	-	27,6%
AT	2.º e 3.º CEB e ES	0%	0%	0%	0%	-	42,9%	0%	14,3%	-	13,8%
TS	1.º CEB	33,3%	50%	33,3%	40%	-	85,7%	100%	100%	-	67,9%
TS	2.º e 3.º CEB e ES	33,3%	0%	33,3%	33,3%	-	28,6%	100%	100%	-	48,3%
GAA	EPE	100%	100%	75%	66,7%	90,9%	91,7%	50%	44,4%	100%	74,2%
GAA	1.º CEB	100%	100%	75%	66,7%	93,3%	78,6%	50%	44,4%	40%	66,3%
GAA	2.º e 3.º CEB e ES	100%	80%	75%	42,9%	93,3%	60%	50%	44,4%	35,7%	56,7%

De acordo com os dados apresentados e numa análise mais abrangente do desempenho do AEPRS, constata-se que os docentes da EPE, os alunos do 4.º ano, bem como os pais/EE da EPE, são os grupos que identificam um maior número de pontos fortes (superior a 75%). Por outro lado, observa-se que os alunos e os pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES, assim como os AT e os AO do 1.º CEB, são os que identificam um maior número de oportunidades de melhoria.

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.	-	6,98	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é baixa, com destaque para os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (6,51). Contudo, há médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (Pais/EE da EPE, AO da EPE e 1.º CEB); • 8,5 (Educadores); • 8,55 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES); • 9 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES); • 10 (TS do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,51 (Alunos); • 7,09 (Pais/EE); • 7,44 (AT); • 7,81 (AO); • 8,43 (Docentes); • 9,5 (TS). <p>A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 28,7% (209 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. O Diretor e sua equipa desenvolvem estratégias que promovem a eficácia do funcionamento do Agrupamento.	8	6,33	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Atas do CG e Ordens de Serviço".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,8 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,43 (Pais/EE do 1.º CEB);• 6,63 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,03 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,29 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,43 (Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,8 (Alunos);• 6,64 (Pais/EE);• 7,5 (TS);• 7,56 (AT);• 7,9 (Docentes);• 7,93 (AO). <p>A percentagem de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I3. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).	9	7,68	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Avaliação do PE; Resultados do Observatório de Qualidade 2024/25; PAM Final".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8 valores, exceto a média do PD da EPE (9,5 – corresponde a 2 inquiridos).</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,5 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,71 (AT);• 6,75 (AO do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,71 (AT);• 7 (TS);• 7,31 (AO);• 7,88 (Docentes). <p>A percentagem de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I4. A direção exerce uma liderança de diálogo, consensos e envolvimento dos vários intervenientes, que mobiliza a comunidade e concorre para a mudança e o desenvolvimento organizacional.	8	7,91	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões com Pais e EE; Atas das Reuniões de CP, de áreas disciplinares e de departamento; Atas de reuniões com PND; Atas de reuniões com alunos ou seus representantes".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,5 (1.º CEB);• 7,99 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,33 (EPE).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	15. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.	8	8,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Atas do CG; Departamento; Área disciplinar/Ano".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,9 (1.º CEB);• 8,38 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,67 (EPE).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	16. O Agrupamento proporciona experiências de aprendizagem significativas, através de parcerias com entidades públicas e privadas, com impacto relevante nos resultados dos alunos.	9	7,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com Parceiros e PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,9 (1.º CEB);• 7,91 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,25 (EPE).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	17. O Agrupamento faz o seguimento dos seus alunos (percentagem de alunos que se candidatam e obtêm colocação no ensino superior; percentagem de alunos que concluem o ensino profissional e percentagem de alunos que integram as empresas parceiras).	0	7,95	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Deve ser criado, no futuro, um registo rápido".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 e a percentagem de respostas na opção "Não sei" é 32,3% (30 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	18. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	9	8,16	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PEA; PAA; RI".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, em grande parte devido à média dos docentes.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,33 (AT);• 7,45 (AO);• 7,5 (TS);• 8,43 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	19. As reuniões com o pessoal não docente permitem uma efetiva reflexão sobre o seu trabalho e a definição de melhorias.	8	7,26	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,5 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 5,89 (AT);• 7,64 (AO do 1.º CEB);• 7,71 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8 (AO da EPE);• 9 (TS do 1.º CEB) – corresponde a 1 inquirido.
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	110. Os professores titulares de turma/diretores de turma dão a conhecer aos alunos os documentos fundamentais do Agrupamento.	8,5	8,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, do 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,18 (Alunos);• 9,17 (Docentes).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I11. O diretor exerce uma liderança estruturante que potencia a inovação e o desenvolvimento de projetos e soluções para dar resposta às necessidades e aos novos desafios.	9	7,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE e PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,66 (2.º e 3.º CEB e ES);• 7,74 (1.º CEB);• 8,33 (EPE).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I12. A direção garante condições para o trabalho colaborativo e o eficaz funcionamento das estruturas de apoio pedagógico.	9	8,29	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,75 (EPE);• 7,8 (1.º CEB);• 8,42 (2.º e 3.º CEB e ES).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I13. Há transparência de critérios na gestão dos recursos humanos do Agrupamento.	7,67	7,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Desconhece-se a existência de critérios de gestão".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,57 (AT);• 7,33 (TS);• 7,48 (AO);• 8,16 (Docentes). <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 50% (2 inquiridos) e do TS do 1.º CEB é também de 50% (1 inquirido).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I14. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.	7,67	6,01	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A nível do Pré-Escolar o rácio é de tal modo insuficiente que não permite, que as assistentes operacionais permaneçam em sala com a educadora as 5 horas previstas de atividades, tal como a Lei estipula. Por outro lado, não permite o acompanhamento individual e permanente de alunos dependentes de terceiros. A nível do 1.º ciclo é notório o défice de assistentes operacionais, quando a questão anterior também se coloca, assim como na falta de acompanhamento nas horas da refeição e de recreio".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. No entanto, em alguns grupos-alvo/níveis (por exemplo, os Educadores), verifica-se um desvio padrão elevado, o que evidencia uma grande disparidade de opiniões sobre o indicador.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4,88 (AT);• 4,97 (AO);• 5 (TS);• 5,39 (Pais/EE);• 6 (Docentes);• 6,41 (Alunos).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I15. O pessoal não docente participa em ações de formação todos os anos.	-	7,7	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação significativa nas médias dos diferentes grupos-alvo/níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4,56 (AT);• 7,82 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,77 (AO do 1.º CEB);• 9,5 (AO da EPE);• 10 (TS do 1.º CEB).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I16. Há momentos de trabalho colaborativo entre pares das Áreas Disciplinares ou de Ano (1.º Ciclo) ou de Equipa (Pré-Escolar) (exemplos: elaboração de planificações e de materiais didáticos, reflexão e partilha de metodologias didáticas, etc).	8	8,55	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de ano e TEAMS".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I17. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.	9	7,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com Parceiros e PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,67 (AT);• 7,25 (TS);• 7,42 (AO);• 8 (Docentes). <p>A percentagem de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos) e dos AT é de 33,33% (3 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I18. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	8,33	7,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Associação de Pais e EE e das reunião da Direção com as APEE".</p> <p>Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB e ES é de 7 valores, pelo que, é apontada a seguinte oportunidade de melhoria: "Apresentação de mais propostas de atividades a realizar na Escola Sede".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,38 (Pais/EE da EPE) – desvio padrão elevado;• 6,4 (AT) – desvio padrão elevado;• 6,45 (Docentes do 1.º CEB). <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES) – corresponde a 1 inquirido;• 8,5 (TS do 1.º CEB);• 8,67 (AO da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,4 (AT);• 7,23 (Docentes);• 7,36 (Pais/EE);• 7,62 (AO);• 8,33 (TS).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	119. O Agrupamento dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas.	6	5,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a articulação e motivação para a realização/dinamização de atividades do interesse dos alunos, uma vez que para além do tardio em que é eleita a Associação a sua principal atividade passa pela organização da viagem final de ano".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND, Pais/EE e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4,5 (TS) – desvio padrão elevado;• 4,65 (Docentes);• 5,17 (AT);• 5,55 (Alunos);• 6,15 (AO);• 6,43 (Pais/EE). <p>A percentagem de respostas dos pais/EE na opção "Não sei" é de 33% (115 inquiridos) e dos AT é de 33,33% (3 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	120. O Agrupamento garante a equidade na gestão dos recursos financeiros, em função das necessidades manifestadas pelas áreas curriculares/projetos.	9	8,37	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Conselho Administrativo e Relatórios de Contas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,36 (1.º CEB);• 8 (EPE);• 8,58 (2.º e 3.º CEB e ES). <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 39,3% (46 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I21. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.	9	6,94	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Site do agrupamento; informação afixada nos estabelecimentos do agrupamento e locais de acesso à comunidade educativa, Plataforma TEAMS".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. No entanto, em alguns grupos-alvo/níveis (por exemplo, os Educadores), verifica-se um desvio padrão elevado, o que evidencia uma grande disparidade de opiniões sobre o indicador.</p> <p>As médias variam entre 5,78 (AT) e 7,89 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,78 (AT);• 6,55 (AO);• 6,73 (Pais/EE);• 7,5 (TS);• 7,85 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I22. O Agrupamento tem bons equipamentos informáticos e em quantidade suficiente.	4,67	5,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Nas salas da EPE não existem equipamentos informáticos. Nos restantes ciclos o equipamento tem-se deteriorado e não tem tido manutenção/atualização, com exceção dos projetores".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias variam entre 3,5 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES) e 7,5 (AO da EPE).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4,25 (TS);• 4,91 (Alunos);• 5,14 (AT);• 5,54 (Docentes);• 6,55 (AO).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I23. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	7	6,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Em todos os edifícios do Agrupamento se verifica falta de manutenção, levando à infiltração de águas que se acumula; degradação de placas de tetos de salas; janelas inoperacionais, fracas condições térmicas e mau funcionamento da ventilação (Escola Sede)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,7 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,75 (Pais/EE do 1.º CEB);• 6,81 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES). <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 (AO da EPE);• 8,38 (Pais/EE da EPE);• 8,75 (Educadores);• 9 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,5 (TS do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,7 (Alunos);• 6,84 (Pais/EE);• 7,22 (AT);• 7,68 (AO);• 7,8 (Docentes);• 9,25 (TS).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I24. Nas reuniões entre DT/Prof. Titulares de Turma/Educadoras de Infância há passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo.	9	8,34	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Conselho de docentes e de turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I25. Nas reuniões de departamento/área disciplinar/conselho turma/ano discutem-se estratégias de intervenção para o sucesso escolar.	9	8,63	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de departamento/área disciplinar/conselho turma/ano".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I26. Existem momentos de aprofundamento do processo de articulação curricular para potenciar a sequencialidade das aprendizagens e a transversalidade das competências.	9	8,01	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de departamento/área disciplinar/conselho turma/ano e das Equipas Educativas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,93 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,25 (1.º CEB);• 8,5 (EPE).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I27. Há ajustamentos dos planos de turma, identificando conteúdos/metabolucos curriculares/aprendizagens essenciais em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades.	9	8,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planos de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I28. Os alunos compreendem os critérios de avaliação.	-	7,8	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,42, enquanto os do 2.º e 3.º CEB e ES atribuem uma média mais baixa (7,64).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I29. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas, questões de aula, trabalhos de investigação, trabalhos experimentais, relatórios, exposição oral dos trabalhos efetuados, trabalhos de grupo, trabalhos de projeto...).	9	8,53	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários e Critérios de Avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,42 (Alunos);• 9,3 (Docentes).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I30. Os docentes dão feedback aos discentes dos resultados que obtiveram em todos os instrumentos de avaliação utilizados.	9	7,53	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Observatório".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sobretudo devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (6,99). Todas as outras médias são superiores a 9.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,23 (Alunos);• 9,61 (Docentes).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I31. Os docentes conseguem promover a inclusão através da diferenciação pedagógica, adequando estratégias de ensino e instrumentos de avaliação. / Os docentes ajudam os alunos nas aprendizagens para poderem superar as suas dificuldades.	9,67	7,67	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Conselho de Turma/Docente/grupo/departamento/Conselho pedagógico; Planos de Turma; Planificações; Plano Anual de Atividades; PEIs dos alunos; RTPs dos alunos e sua monitorização; Referenciações".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sobretudo devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,19). Todas as outras médias são superiores a 9.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,4 (Alunos);• 9,41 (Docentes).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I32. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.	8	7,66	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação do PADDE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação significativa nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,94 (1.º CEB);• 7,79 (2.º e 3.º CEB e ES);• 9,5 (EPE). <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 27,4% (32 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I33. Os docentes fomentam o trabalho autónomo dos alunos.	9	7,9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES (7,6 e 7,62, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,75 (Alunos);• 7,79 (Pais/EE);• 9,32 (Docentes).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I34. O Agrupamento incrementa a literacia científica através da disseminação e sistematização das atividades laboratoriais e experimentais na área das ciências, em contexto de sala de aula ou de campo, sobretudo no ensino básico.	9	8,29	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Os docentes do 1.º CEB atribuem uma média de 7,39, enquanto os do 2.º e 3.º CEB e ES atribuem uma média mais elevada (8,56).</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 30,1% (34 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I35. Há articulação entre docentes na concretização de atividades, nomeadamente no âmbito do plano anual de atividades.	9	8,89	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA e PEA - Avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I36. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.	8	7,66	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Observação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,4 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,45 (1.º CEB);• 9,75 (EPE).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I37. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	7	8,07	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A eficácia do trabalho da EMAEI, é afetada pela falta de recursos humanos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,75 (EPE);• 8,07 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,16 (1.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I38. Há impacto do trabalho da BE/CRE ao nível da criação e promoção da competência leitora e hábitos de leitura, do apoio ao desenvolvimento do currículo e da formação para as diversas literacias. / Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia.	9	6,45	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da Avaliação da BE/CRE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, sobretudo devido à média dos alunos (6,14). A média global dos docentes é de 8,44.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I39. Os/as EE/famílias são corresponsabilizados no acompanhamento do processo educativo dos/as alunos/as.	9	7,98	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões DT/EE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8, sendo a média mais baixa 7,75 (Docentes do 1.º CEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,92 (Docentes);• 8 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I40. A secretaria funciona bem.	9	7,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de reclamações/ Relatório do Observatório".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,52 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,54 (Pais/EE do 1.º CEB);• 7,36 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES);• 7,64 (AO do 1.º CEB). <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,14 (Pais/EE da EPE);• 8,18 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,2 (Docentes do 1.º CEB);• 8,33 (AT);• 8,66 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9 (TS do 1.º CEB);• 9,25 (Educadores);• 9,33 (AO da EPE).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I41. O bar funciona bem.	7	7,33	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Os professores não têm acesso ao bar, uma vez que o horário de funcionamento não é compatível com o horário dos professores".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis e Pais/EE e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,08 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,08 (Pais/EE);• 7,27 (Alunos);• 8,22 (Docentes);• 8,22 (AO);• 8,33 (AT);• 8,33 (TS). <p>A percentagem de respostas do PD e AO da EPE e 1.º CEB e TS do 1.º CEB, na opção "Não sei" é igual ou superior a 40%.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I42. O refeitório funciona bem.	8,67	5,87	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de reclamações, nº de refeições servidas/ Relatório do Observatório".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo e níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 5,3 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 5,78 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,29 (AT);• 6,8 (AO do 1.º CEB);• 6,85 (Pais/EE do 1.º CEB). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,25 (Educadores);• 8,29 (Pais/EE da EPE);• 9 (AO da EPE);• 10 (TS do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,55 (Alunos);• 5,98 (Pais/EE);• 6,29 (AT);• 7,5 (TS);• 7,52 (AO);• 7,93 (Docentes). <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 29,7% (408 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I43. A biblioteca funciona bem.	10	8,28	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Observatório de Qualidade".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo e níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,75 (AT);• 8,1 (Alunos);• 8,19 (AO);• 8,39 (Pais/EE);• 9,13 (Docentes);• 9,5 (TS).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I44. A loja do aluno funciona bem.	10	7,95	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de reclamações/ Relatório do Observatório".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis e Pais/EE e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7 (TS);• 7,71 (Alunos);• 8,12 (Pais/EE);• 8,22 (AT);• 8,42 (AO);• 9,22 (Docentes). <p>A percentagem de respostas do PD e AO da EPE e 1.º CEB, na opção "Não sei" é igual ou superior a 50%.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I45. Os/as alunos/as respeitam as regras de utilização do bar/refeitório (acesso à fila, utilização e manutenção dos espaços).	8,67	6,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e registo de ocorrências".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 5,17 (AT);• 5,67 (AO do 1.º CEB);• 6,36 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES). <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 (TS do 1.º CEB);• 8,67 (AO da EPE). <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 27,7% (13 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I46. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar no Agrupamento, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.	7	5,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Realizam-se Assembleias de turma, com a duração de 1 hora, quinzenalmente, em todas as turmas até ao 8º Ano. Existe uma Associação de Estudantes eleita".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I47. São dinamizadas experiências de partilha e colaboração entre alunos/as dos diversos ciclos/escolas (atividades ou visitas entre as escolas e ações de integração dos alunos mais novos pelos alunos mais velhos).	8	6,07	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,79 (Alunos);• 7,74 (Docentes).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I48. Os alunos sentem-se bem na escola.	-	6,33	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,14, enquanto os do 2.º e 3.º CEB e ES atribuem uma média muito mais baixa (6,04).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I49. Na escola são definidas estratégias, com os/as representantes dos/as alunos/as, com vista à corresponsabilização, de modo a prevenir atos de indisciplina e/ou comportamentos inadequados no espaço escolar.	8	6,04	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões entre a Direção e os representantes dos alunos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I50. Os alunos estão informados acerca das opções de prosseguimento de estudos e/ou saídas profissionais dos cursos de ensino secundário.	-	6,88	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I51. Os pais/EE têm conhecimento da oferta educativa do Agrupamento.	-	7,49	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável.



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I52. Há segurança na circulação dos/as alunos/as à entrada e saída do estabelecimento de ensino.	9	7,08	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação direta e registos de ocorrência".</p> <p>Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB e ES é de 7 valores, pelo que, é apontada a seguinte observação: "A sobrelotação da Escola Sede, leva à existência de um sentimento de insegurança em caso emergência".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 4.º ano (9,49).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,89 (Alunos);• 7,43 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I53. Os alunos sentem-se seguros na Escola.	-	7,01	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sobretudo devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (6,34).</p> <p>Destacamos as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,02 (Pais/EE do 1.º CEB);• 8,62 (Pais/EE da EPE);• 9,51 (Alunos do 4.º ano). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,64 (Alunos);• 7,69 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I54. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	9	8,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ata das reuniões entre EE/DT/PTT/Educador; Registos de contactos com os EE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I55. A oferta educativa é diversificada e ajustada às necessidades dos/as alunos/as, das famílias e do meio.	8,67	7,57	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Estudo elaborado pela ANQEP - Rede Escolar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se alguma variação nas médias dos diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,13 (1.º CEB);• 7,62 (2.º e 3.º CEB e ES);• 8,75 (EPE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I56. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.	8,67	6,51	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 2.º e 3.º CEB e ES (6,27).</p> <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,5 (AO da EPE);• 9,25 (Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 (AT);• 6,44 (Pais/EE);• 6,77 (Docentes);• 6,83 (AO);• 7 (TS). <p>A percentagem de respostas dos AO da EPE e 1.º CEB, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é superior a 35%.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGA DOS DE EDUCAÇÃO	I57. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.	7	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Realizar assembleias de turma de forma regular".</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I58. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Conselho Geral-Atas".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I59. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I60. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT (projeto educativo).	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação no 2.º e 3.º CEB e ES: "Regista-se um menor número de pais a participarem nas reuniões referentes ao 12.º ano de escolaridade".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I61. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes observações: "No EPE e 1.º CEB não se registaram atividades. Verificam-se poucas iniciativas dos alunos na Escola Sede".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I62. Número de refeições servidas (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I63. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Teremos que criar um registo rápido de dados, previsto para Plataforma INOVAR".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I64. O pessoal docente e não docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.	-	7,55	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,44 (AO do 1.º CEB); • 6,78 (AT); • 6,95 (Docentes do 1.º CEB). Destacamos também as médias superiores a 8 valores: • 8,5 (TS do 1.º CEB); • 8,75 (Educadores); • 9 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,78 (AT); • 7,21 (AO); • 7,67 (Docentes); • 8,75 (TS).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I65. Número de ações de formação para o pessoal docente.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I66. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados, uma vez que consta do processo individual de cada docente".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	I67. A escola realiza atividades/ações de sensibilização sobre educação alimentar (hábitos alimentares, desperdícios, alimentação saudável, obesidade, diabetes, entre outros).	9	6,68	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,97 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,6 (AO do 1.º CEB);• 6,67 (AT). <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 (TS do 1.º CEB);• 8,06 (Pais/EE do 1.º CEB);• 9 (AO da EPE e TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,17 (Pais/EE da EPE);• 9,25 (Alunos do 4.º ano). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,31 (Alunos);• 6,67 (AT);• 7,38 (Pais/EE);• 7,39 (AO);• 8,5 (TS).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	I68. O Agrupamento promove o envolvimento dos alunos, ao nível da participação cívica, em áreas como a igualdade de género, os direitos humanos e a solidariedade, que os capacitam a ser mais interventivos. / Os alunos participam em ações de solidariedade e cidadania.	9	6,79	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA/PEA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo e níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,65 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);• 6,57 (AT);• 6,9 (AO do 1.º CEB). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,05 (Docentes do 1.º CEB);• 8,33 (Educadores);• 8,64 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9 (TS do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,19 (Alunos do 4.º ano);• 9,33 (AO da EPE);• 9,5 (Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,01 (Alunos);• 6,57 (AT);• 7,62 (AO);• 7,66 (Pais/EE);• 8,53 (Docentes);• 9 (TS).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	169. No Agrupamento há diversidade e dinamismo de projetos e realização de atividades culturais, literárias, artísticas e lúdicas, o que se tem repercutido positivamente na formação integral dos alunos. / A escola faz muitos projetos e atividades culturais, literárias, artísticas e lúdicas.	9	6,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, sobretudo devido à média dos alunos (6,15).</p> <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,26 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,32 (Docentes do 1.º CEB);• 8,33 (Educadores);• 8,62 (Pais/EE da EPE);• 9 (TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,5 (TS do 1.º CEB);• 9,67 (AO da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6,15 (Alunos);• 7 (AT);• 7,46 (Pais/EE);• 7,61 (AO);• 8,27 (Docentes);• 9,25 (TS). <p>A percentagem de respostas dos AO da 1.º CEB na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	170. O Agrupamento participa em Programas/Projetos/Atividades nas áreas da Educação Ambiental e do Desenvolvimento Sustentável, que visem a tomada de consciência ecológica.	9	8,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como a GAA, a média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos AT e AO do 1.º CEB (7,25 e 7,45, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,25 (AT);• 8,27 (AO);• 9,04 (Docentes);• 9,25 (TS).



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	I71. O pessoal não docente participa em atividades culturais desenvolvidas no Agrupamento.	0	6,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte observação: "Não se desenvolvem atividades culturais direcionadas ao PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa. No entanto, verifica-se uma variação significativa nas médias dos diferentes grupos-alvo/níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4,89 (AT);• 5,33 (AO do 1.º CEB);• 6,88 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 7,67 (AO da EPE);• 8,5 (TS do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	I72. A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.	9	7,79	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verificam-se médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,11 (AT);• 8,24 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,47 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9 (TS do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,25 (AO da EPE);• 9,5 (Educadores e Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7,61 (Pais/EE);• 7,79 (AO);• 8,11 (AT);• 8,4 (Docentes);• 9 (TS). <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 50% (2 inquiridos).</p>



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	173. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	9	6,58	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, sobretudo devido à média dos alunos (5,63).</p> <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8,41 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,53 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);• 8,55 (Docentes do 1.º CEB);• 9 (AO da EPE e TS do 2.º e 3.º CEB e ES);• 9,25 (Educadores);• 9,5 (TS do 1.º CEB);• 9,62 (Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5,63 (Alunos);• 7,43 (Pais/EE);• 7,67 (AT);• 8 (AO);• 8,47 (Docentes);• 9,25 (TS).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	174. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	175. Percentagem de alunos inscritos no Desporto Escolar (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	176. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDA DE SOCIAL	177. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	178. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	179. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	180. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania (projeto educativo).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	181. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	182. Número de projetos sociais inovadores.	2,33	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Estabelecer novos Projetos e envolver todos os alunos, mesmo que gradualmente, desde o Pré-Escolar. Atualmente desenvolvem-se os projetos: "Helpo" e "Direitos Humanos".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	183. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Os protocolos existentes são apenas os relacionados com estagiários na área da educação, de colocação de diferentes apoios técnicos aos alunos e de utilização de instalações".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	184. Resultados do Programa Eco-Escolas.	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório Eco-Escolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	185. Diferença entre os resultados da avaliação interna e a externa.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "CP".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	186. Posicionamento dos "rankings" dos exames nacionais/provas.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ranking 2024".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	187. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	188. Taxa de ingresso na universidade.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "CP".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	189. Taxa de integração no mundo do trabalho.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	190. Resultados da avaliação externa da IGEC.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da IGEC 2016/2017".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	191. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	192. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	193. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	194. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	195. Taxa de abandono escolar.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	196. Percentagem de alunos retidos por faltas.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	197. Taxa de retenção ou desistência dos alunos dos cursos científico-humanísticos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Apesar dos alunos de 12º registarem uma taxa de retenção e desistência menor, continua-se a registar uma grande taxa no 10.º ano".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I98. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "A taxa tem aumentado no 7.º e 9.º ano".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I99. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "A taxa aumentou".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I100. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "A taxa aumentou".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I101. Percentagem de alunos que concluem o ensino profissional em três anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e é indicada a seguinte observação: "Em linha com nacional, mas muito baixo relativamente a resultados anteriores".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I102. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Em linha com o Nacional, mas a piorar ano a ano".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I103. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte observação: "Não consta do infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I104. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Em linha com o Nacional, mas a piorar ano a ano".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I105. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte observação: "Não consta do infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I106. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte observação: "Em linha com o Nacional, mas a piorar ano a ano".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I107. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte observação: "Não consta do infoescolas".



Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I108. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e é indicada a seguinte observação: "Abaixo da taxa nacional e com tendência a piorar".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I109. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No futuro teremos que criar um registo rápido de dados".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I110. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma/Ano - EMAIE".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I111. Taxa de concretização do projeto educativo.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação PEA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I112. Taxa de execução das atividades do PAA.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação PAA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I113. Taxa de execução das atividades do PAM.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM Final".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I114. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de contas de gerência".



3. CONCLUSÕES

O AEPRS tem realizado um processo contínuo de autoavaliação ao longo dos anos, passando por diversas fases de diagnóstico e implementação de ações de melhoria. No presente ano letivo, com o objetivo de obter um diagnóstico abrangente e detalhado do Agrupamento, essencial para a construção do novo PE, foi aplicado o modelo CAF Educação.

A análise dos resultados revela um conjunto significativo de pontos fortes, destacando-se:

- Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- Os professores titulares de turma e diretores de turma asseguram a divulgação dos documentos fundamentais do Agrupamento aos alunos;
- Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos;
- A direção garante condições para o trabalho colaborativo e o eficaz funcionamento das estruturas de apoio pedagógico do 2.º e 3.º CEB e ES;
- São promovidos momentos de trabalho colaborativo entre pares das Áreas Disciplinares ou de Ano (1.º Ciclo) ou de Equipa (Pré-Escolar);
- Nas reuniões entre diretores de turma/professores titulares de turma/educadoras de Infância, há passagem de dados/reflexão ao nível do comportamento e aproveitamento do/as discentes em situação de mudança de ciclo;
- Existe articulação entre docentes na concretização de atividades, nomeadamente no âmbito do PAA;
- Nas reuniões de departamento/área disciplinar/conselho turma/ano, são discutidas estratégias de intervenção para promover o sucesso escolar;
- Existem momentos de aprofundamento do processo de articulação curricular para potenciar a sequencialidade das aprendizagens e a transversalidade das competências;
- Há ajustamentos dos planos de turma, identificando conteúdos/metacurriculares/aprendizagens essenciais em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades;
- Os docentes utilizam diferentes instrumentos de avaliação;
- O Agrupamento incrementa a literacia científica através da disseminação e sistematização das atividades laboratoriais e experimentais na área das ciências, em contexto de sala de aula ou de campo, sobretudo no ensino básico;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos/crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar;



- O Agrupamento participa em programas/projetos/atividades nas áreas da Educação Ambiental e do Desenvolvimento Sustentável, promovendo a consciência ecológica;
- A biblioteca funciona eficazmente;
- Exemplo de alguns indicadores quantitativos que apresentam resultados positivos:
 - Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa;
 - Resultados do Programa Eco-Escolas;
 - Diferença entre os resultados da avaliação interna e a externa;
 - Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas;
 - Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos;
 - Taxa de ingresso na universidade;
 - Resultados da avaliação externa da IGEC;
 - Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição;
 - Taxa de concretização do PE, PAA e PAM.

As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:

- Aumentar o nível de satisfação da comunidade educativa, em particular dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES, bem como dos AT e AO do 1.º CEB;
- Melhorar a eficácia da circulação da informação interna;
- Promover uma participação mais ativa dos pais nas atividades do Agrupamento;
- Melhorar a articulação e motivação para a realização/dinamização de atividades do interesse dos alunos, uma vez que para além do tardio em que é eleita a Associação de Estudantes a sua principal atividade passa pela organização da viagem final de ano;
- Ouvir de forma sistemática os alunos sobre os aspetos a melhorar no Agrupamento, através das assembleias de turma, dos delegados e subdelegados, ou por outras vias;
- Dinamizar mais experiências de partilha e colaboração entre alunos dos diferentes ciclos e escolas;
- Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças;
- Garantir que os docentes do 2.º e 3.º CEB e ES fornecem feedback regular aos alunos relativamente aos resultados obtidos nos diversos instrumentos de avaliação;
- Valorizar e reforçar o impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES, no domínio da leitura e da literacia;
- Promover atividades culturais desenvolvidas no Agrupamento para o PND;



- Melhorar o funcionamento do refeitório;
- Promover o cumprimento das regras de utilização do bar e do refeitório, por parte dos alunos;
- Definir e implementar estratégias eficazes, em articulação com os representantes dos alunos, que promovam a corresponsabilização e previnam a indisciplina e/ou comportamentos inadequados nos espaços escolares;
- Melhorar a segurança na circulação dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES à entrada e saída do estabelecimento de ensino;
- Melhorar a segurança no 2.º e 3.º CEB e ES;
- Fomentar o bem-estar dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES no contexto escolar;
- A eficácia do trabalho da EMAEI, é afetada pela falta de recursos humanos;
- Garantir um número adequado de assistentes operacionais para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento;
- Melhorar os equipamentos informáticos;
- Assegurar a conservação, preservação e manutenção das instalações escolares, em condições adequadas de higiene e segurança;
- Melhorar a taxa de retenção ou desistência dos alunos dos cursos científico-humanísticos;
- Melhorar a percentagem de alunos que concluem o ensino profissional em três anos;
- Melhorar a percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos;
- Melhorar a percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos;
- Criar um sistema de registo ágil de um conjunto de indicadores quantitativos, como por exemplo: percentagem de alunos que se candidatam e obtêm colocação no ensino superior; percentagem de alunos que concluem o ensino profissional e percentagem de alunos que integram as empresas parceiras; número de refeições servidas; percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias; percentagem de alunos inscritos no Desporto Escolar, entre outros).

Por fim, o presente diagnóstico permitiu identificar um conjunto significativo de pontos fortes, com especial destaque para a clareza dos documentos orientadores, o compromisso com a inclusão, a valorização do trabalho colaborativo, a diversificação dos instrumentos de avaliação e um conjunto relevante de indicadores quantitativos que refletem práticas educativas de qualidade.

Contudo, este diagnóstico evidencia também diversas oportunidades de melhoria, cuja concretização poderá reforçar significativamente a eficácia da ação educativa do Agrupamento. Entre estas, salientam-se a otimização da circulação da informação interna, o aumento de participação dos pais nas atividades do Agrupamento, a promoção de uma escuta ativa dos alunos, bem como a garantia de feedback regular e formativo por parte dos



docentes do 2.º e 3.º CEB e ES. Destaca-se ainda a necessidade de implementar estratégias preventivas e de corresponsabilização que promovam a disciplina e o bem-estar no espaço escolar e de acompanhar com maior precisão e eficácia os dados relativos ao percurso e sucesso escolar dos alunos, através da criação de um sistema de registo e monitorização de indicadores quantitativos relevantes.

Neste contexto, o AEPRS demonstra não só um forte compromisso com a qualidade educativa, mas também uma cultura institucional de autorreflexão e responsabilidade, essencial para a melhoria sustentada dos processos e resultados. A consolidação dos pontos fortes identificados e a concretização das oportunidades de melhoria agora elencadas serão fundamentais para a definição de metas estratégicas e para a construção de um PE que responda de forma efetiva às necessidades da comunidade escolar e aos desafios de uma educação inclusiva e de qualidade.



Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	10
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	11
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	12
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	14
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	15
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	15



Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012